AvenirSocial

Berufsverband Soziale Arbeit Schweiz
Association professionnelle suisse du travail social
Associazione professionale lavoro sociale Svizzera
Associaziun professiunala svizra da la lavur sociala

Communiqué de presse

Berne, le 29 avril 2021

L'association professionnelle est inquiète – le risque d'épuisement émotionnel dans le travail social n'a cessé de croître pendant la pandémie

Le risque d'épuisement émotionnel chez les professionnel·le·s du travail social a nettement augmenté depuis 2020. C'est ce que révèlent clairement les résultats préoccupants de l'étude de la Haute école du travail social FHNW sur les conditions de travail dans le travail social pendant la pandémie de coronavirus. AvenirSocial demande à la Confédération et aux cantons de mettre enfin plus de ressources à disposition pour l'exercice du travail social.

L'étude empirique réalisée fin 2020 livre des résultats préoccupants et fait le portrait d'une profession fortement marquée par la pandémie de coronavirus. Ainsi, selon l'enquête, les conditions de travail actuelles placent une personne sur trois face à un risque élevé d'épuisement émotionnel. En Suisse romande, c'est même une personne sur deux qui est concernée. Stéphane Beuchat, co-secrétaire général d'AvenirSocial, commente à ce sujet : « Les responsables politiques doivent enfin prendre note de ces résultats alarmants et partir de cette prise de conscience pour toute décision à venir. »

Un autre aspect éloquent révélé par l'étude, la communication entre les professionnel·le·s et les bénéficiaires a fortement évolué. Des changements qui sont généralement vécus de manière négative. Cela est dû à une croissance de la demande du côté des bénéficiaires ainsi qu'aux transformations des processus et conditions de travail qui conduisent à une quantité de travail supplémentaire. L'étude indique cependant aussi qu'une grande partie des professionnel·le·s maîtrise bien l'évolution au niveau des technologies numériques et les réorganisations qui en découlent, comme par exemple le télétravail.

Pour l'association professionnelle du travail social, il est toutefois clair que dans un avenir proche, la surcharge présagée dans l'aide sociale et le stress chronique dans les champs du travail sociopédagogique placeront le travail social face à des défis considérables. La co-secrétaire générale Annina Grob souligne : « Les travailleur·euse·s sociaux·ales ont atteint leurs limites. Des charges supplémentaires seraient intenables et doivent être évitées. Il faut davantage de ressources, sous la forme de personnel et de moyens financiers ! »

Résultats de l'étude (en allemand uniquement):
https://www.fhnw.ch/plattformen/sozialearbeitcovid19pandemie/ergebnisse/

Renseignements :
- Stéphane Beuchat, co-secrétariat général AvenirSocial, 079 778 34 12
- Annina Grob, co-secrétariat général AvenirSocial, 079 785 06 14

L'étude sur les conditions de travail, la charge et la santé des travailleur·euse·s sociaux·ales a été menée par l'Institut du travail social et de la santé, Haute école du travail social FHNW, sur mandat d'AvenirSocial. L'enquête en ligne s'est déroulée entre le 10 décembre 2020 et le 7 janvier 2021 et 3507 personnes ont répondu au questionnaire dans sa globalité. A quelques exceptions près, les établissements du travail social sont restés ouverts sans interruption depuis le premier confinement en mars 2020 et sans limitation d'accès pour les bénéficiaires.