

# Rapport annuel 2021

# AvenirSocial 2021 en chiffres

10

collaborateur·trice·s  
au secrétariat général

6

bébés né·e·s dans l'année  
au secrétariat général

149

collaborateur·trice·s bénévoles

3

commissions nationales  
affaires internationales,  
éthique et déontologie,  
politiques sociales

3775

membres  
dont 441 nouveaux membres

## Sommaire

- 5** Éditorial
- 6** Nous renforçons la profession !
- 8** Nous défendons vos intérêts !
- 10** Nous vous intégrons à notre réseau !
- 12** Activités des régions d'AvenirSocial
- 14** Équipe / comité
- 15** L'association en chiffres
- 16** Remerciements
- 18** Annexes

**AvenirSocial** est l'association professionnelle du travail social en Suisse. Fondée en 2005, elle représente les intérêts des professionnel-le-s du travail social au bénéfice d'une formation tertiaire en travail social, service social, éducation sociale, animation socioculturelle, animation communautaire, éducation de l'enfance et en maîtrise socioprofessionnelle.

**AvenirSocial** s'entend comme un centre de compétences pour les questions de politique sociale, professionnelle et de formation et s'engage au niveau régional, national et international. Le secrétariat général se trouve à Berne.

## Cher·ère·s membres, Cher·ère·s partenaires d'AvenirSocial,

Nous avons commencé l'année avec le lancement et ensuite la publication de l'étude de la Haute école de travail social du nord-ouest de la Suisse (FHNW) sur les conditions de travail des travailleur·euse·s sociaux·ales pendant la première année de pandémie liée au covid. Les résultats ont clairement révélé que le travail social compte parmi les soins de base, qu'il s'agit d'une profession très résistante et en mesure d'assurer sa mission essentielle même dans des circonstances difficiles. L'étude révèle toutefois aussi l'image d'une profession très fortement sollicitée, avec une personne sur trois qui présente un risque élevé d'épuisement émotionnel.

Au niveau cantonal, nous avons remporté deux victoires importantes. Ainsi, en premier lieu, le référendum pour le maintien des allocations de maternité dans le canton des Grisons a rencontré un bon succès, notamment grâce à la participation énergique d'AvenirSocial. La suppression du montant aurait empiré la situation financière déjà précaire au sein de certaines familles. En second lieu, une des plaintes soutenues par AvenirSocial contre une décision des services sociaux de la ville de Berne a été acceptée en première instance. Cela a permis de confirmer que les réductions de l'aide sociale décidées par voie d'ordonnance pour les personnes admises à titre provisoire et qui vivent en Suisse depuis plus de 7 ans ne sont pas légales.

Au niveau de l'association, l'assemblée générale s'est tenue pour la première (et nous espérons la dernière) fois en ligne en 2021. Les membres ont pu participer aux discussions et voter en direct. Concernant les membres, nous souhaitons maintenir le développement positif de leur nombre, voire l'augmenter, raison pour laquelle le comité a adoptée en 2021 la création du poste Responsable des membres, occupé par Flavio Steiger depuis novembre. Enfin, l'année 2021 a aussi été consacrée à l'élaboration du plan d'activités d'AvenirSocial. Celui-ci définit les objectifs pour les années 2022 à 2026.



**Simone Gremminger  
und Serafina Schelker**  
Co-présidence



**Stéphane Beuchat  
und Annina Grob**  
Co-secrétariat général

## Nous renforçons la profession !

Cette année aussi, la pandémie de coronavirus a touché beaucoup de nos activités. Avec la publication de l'étude mentionnée plus haut de la Haute école du travail social FHNW, nous avons également formulé des revendications concrètes : il est urgent de mettre à disposition des ressources supplémentaires pour l'exercice du travail social, sous la forme de professionnel·le·s et de moyens financiers. Les résultats de l'étude nous ont entre autres servi de base pour planifier les activités de l'association pour les années à venir.

Parallèlement, au printemps dernier, nous avons créé un nouveau groupe de travail pour s'occuper des conséquences de la pandémie sur le travail social. Le groupe de travail a élaboré une stratégie et des revendications du point de vue du travail social et en sa faveur.

La crise du coronavirus montre clairement que le risque de précarité est réel en Suisse. Ainsi, fin mai, sous la responsabilité d'AvenirSocial, plus de 20 organisations de la société civile ont formulé des revendications à l'attention des politiques et du public concernant la prévention et la lutte contre la pauvreté. L'écho médiatique a été à la hauteur de l'événement.



## Nous renforçons la profession !

AvenirSocial a également élaboré une brochure sur la protection contre la discrimination, qui a été possible grâce au financement du Service de lutte contre le racisme. L'objectif est de contribuer à une société sans discrimination. Dans ce contexte, au printemps, nous avons attiré l'attention sur la journée internationale contre l'homophobie, la biphobie et la transphobie qui est célébrée le 17 mai.

Tout au long de cette année inhabituelle, nous avons poursuivi un autre projet à long terme : le remaniement du Code de déontologie du travail social. Au début de l'année, nous avons ainsi publié les résultats d'un vaste sondage sur le développement du Code de déontologie du travail social en Suisse. Ce sondage a révélé que le Code de déontologie devrait être plus pratique et plus compréhensible. Afin d'approfondir les idées recueillies, trois discussions de groupe ont eu lieu à l'automne avec des membres engagé·e·s. Cela a permis de poser la pierre angulaire pour la révision et l'adaptation du Code de déontologie.

La commission d'éthique et de déontologie s'engage pour discuter activement des questions d'éthique professionnelle dans l'ensemble du champ professionnel. L'année dernière a été marquée par le suivi d'un cas exemplaire soulevant la question « Omission de prêter secours entraînant un décès ou respect d'un mode de vie librement choisi ? ». La commission a également revu sa mission et son fonctionnement et discuté d'un guide de recommandations en cas de questions de déontologie.

## Nous défendons vos intérêts !

Afin de défendre le point de vue du travail social de manière qualitative et proactive dans le débat public, nous avons davantage systématisé notre monitoring politique. Ainsi, en 2021, nous avons participé en tout à 17 procédures de consultation cantonales et avons pu apporter notre opinion dans le processus législatif. Au niveau national, les parlementaires ont reçu avant chaque session nos recommandations de vote sur les différents objets qui allaient être traités.

Nous souhaitons évoquer deux documents en particulier : le document sur le financement dans le domaine du travail social a été publié en septembre (uniquement en allemand, « Finanzierung im Bereich der Sozialen Arbeit »). Il a suscité plusieurs retours positifs ainsi que des invitations à des conférences et tables rondes. La seconde publication, très remarquée, porte le titre « Sozialhilfe Schweiz 2000 bis 2020, Chronologie eines Umbaus » (L'aide sociale en Suisse de 2000 à 2020, chronologie d'une transformation). Elle a été rédigée par Véréna Keller, ancienne membre du comité. Il s'agit d'une chronologie complète des interventions et décisions au niveau fédéral, cantonal et communal concernant les législations sur l'aide sociale. Cette documentation devrait servir de base pour des analyses visant à faire ressortir les acteur·rice·s impliqué·e·s dans les interventions et décisions ainsi que leurs intentions et leurs représentations.

Nous souhaitons également revenir sur les huit numéros variés et captivants d'ActualitéSociale et de SozialAktuell. Les revues spécialisées, coordonnées par le groupe de rédaction composé d'expert·e·s, ont rencontré un vif intérêt et suscité plus d'une discussion au sein de l'association. En 2021, les fondements ont aussi été posés pour la modernisation de la version en ligne des revues.

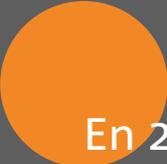
En octobre, le podcast VoixSociales a fêté son premier anniversaire. Pour l'occasion, nous avons prévu plusieurs innovations pendant l'été : un jingle plus vibrant, l'utilisation de codes QR et des citations des personnes interviewées pour les réseaux sociaux qui devraient contribuer à faire connaître davantage le podcast.

Nous avons également développé le format de notre blog « Soziale Arbeit bloggt ». Un groupe de cinq professionnel·le·s de différents champs du travail social s'est formé afin de parler tour à tour de leurs expériences et de leurs défis actuels. Cela a donné naissance à des textes variés et intéressants, qui offrent un regard différent sur le travail social en milieu scolaire, l'animation jeunesse ou le conseil aux personnes sourdes et malentendantes.

## Nous défendons vos intérêts !

Comme mentionné, la commission de politiques sociales d'AvenirSocial rédige d'une part des positions à l'adresse du Parlement national, mais d'autre part, elle travaille aussi sur des projets concrets. Ainsi, en 2021 nous avons décidé de développer avec le forum Kriso une brochure sur l'engagement politique dans le travail social.

En outre, une étude de la Haute école spécialisée bernoise sur le thème de la santé des bénéficiaires de l'aide sociale sert de point de départ pour un engagement prévu dans ce domaine.



## En 2021, nous avons défendu les revendications du travail social de plusieurs manières

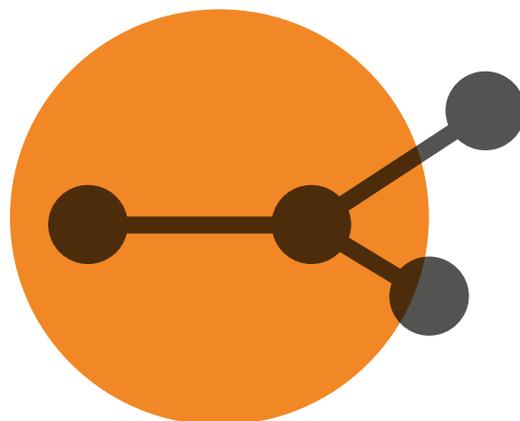
- **Document de travail** sur le financement des organisations dans le secteur du travail social en Suisse
- **Chronologie des transformations** dans l'aide sociale entre 2000 et 2020
- **Présentation de l'association** et de son travail au sein des écoles supérieures et des hautes écoles spécialisées – également en ligne
- **Lobbying parlementaire** lettre aux conseiller·ère·s nationaux·ales et aux conseiller·ère·s aux Etats avant chaque session du Parlement fédéral, échange socio-politique avec des politicien·ne·s
- **Réponse aux procédures** de consultation, publication d'initiatives et de prises de position
- **Campagne VERKEHRT BASELLAND** contre les coupes dans l'aide sociale
- **Siège au sein du comité** de la Conférence suisse des institutions d'action sociale, de la Coordination politique des addictions, de SAVOIRSOCIAL, du Réseau suisse des droits de l'enfant, de l'Union syndicale suisse et de nombreuses autres organisations

## Nous vous intégrons à notre réseau !

En raison de la situation épidémiologique, nous avons déjà planifié tôt dans l'année de mener notre assemblée générale, l'organe le plus important de l'association, en ligne. Elle a donc eu lieu en direct par streaming. Les membres avaient la possibilité de prendre la parole en direct. En raison du format en ligne, nous n'avons traité que les affaires statutaires. Tous les points à l'ordre du jour ont été adoptés par une grande majorité, notamment la proposition du comité et de la journée de réseau de renoncer à une modification du système de cotisation qui a été soutenue sans équivoque.

Nous avons aussi eu de la chance : deux des trois journées de réseau ont eu lieu en présentiel à Berne. Ces événements permettent aux représentant·e·s des régions et des commissions nationales ainsi que du comité et du secrétariat général d'échanger sur des affaires d'actualité et de discuter des contributions aux projets.

Les modules de formation à l'automne ont rencontré un grand succès et ont à nouveau pu proposer des thématiques variées. Par exemple, un atelier avec Amnesty International a donné des clés pour défendre les droits humains au quotidien. Le module de formation Egalité et travail social a aussi suscité un vif intérêt et montre qu'AvenirSocial doit continuer à s'occuper du thème de l'égalité.



## Nous vous intégrons à notre réseau !

Le groupe de travail LGBTQIA+ fondé en 2020 a organisé un atelier interne sur les expériences de discrimination. Les bases d'un futur atelier public sur le Code de déontologie et les thèmes queers ont été posées. Sur suggestion du groupe de travail, nous avons lancé cet été une campagne colorée avec les messages personnels de professionnel·le·s sur la votation fédérale « Mariage pour tous ».

La commission des affaires internationales propose une plateforme pour l'échange d'informations et la mise en réseau sur les questions internationales au sein et en dehors d'AvenirSocial. L'accent est mis sur les questions de droits humains et de travail social. La commission nationale soutient, via une réserve pour des projets internationaux, l'association professionnelle de la Sierra Leone avec une contribution de CHF 4'000.-. Cela permet de faire avancer la construction d'un centre communautaire pour les personnes en situation de handicap. AvenirSocial a aussi participé à l'assemblée européenne des délégué·e·s de la Fédération internationale des travailleurs·euse·s sociaux·ales 2021 (IFSW Europe).

## Activités des régions d'AvenirSocial

Si AvenirSocial est si forte, c'est grâce à l'action locale de ses régions. Pour souligner cet engagement exemplaire, nous présentons dans les paragraphes suivants au moins un moment fort par région. La région Zurich et Schaffhouse et la région Vaud publient par ailleurs leur rapport annuel, car elles disposent de leurs propres statuts.

### Berne et Valais

Dans le canton de Berne, un recours a été formulé sur la réduction du forfait pour l'entretien de l'aide sociale pour les personnes admises à titre provisoire. D'autres activités ont aussi continué à être organisées autour de la campagne VERKEHRT! à Berne, avec pour objectif de sensibiliser au thème de la pauvreté.

### Genève

Prise de position sur divers référendums en faveur des usager·ère·s (indemnisation des travailleur·euse·s précaires, accès au logement subventionné.)

### Grisons

La région a lancé avec succès le référendum contre la suppression de la loi sur les allocations maternité dans le canton et a gagné la votation. Ainsi, ce soutien crucial aux habitant·e·s des Grisons est assuré de se poursuivre. De plus, un bel événement sur le conseil et la protection juridique dans l'aide sociale avec des intervenant·e·s externes a été organisé.

### Suisse nordouest

La campagne contre les coupes dans l'aide sociale (VERKEHRT Bâle-Campagne) s'est poursuivie en 2021. Les membres qui avaient déposé leur candidature pour le Grand conseil de Soleure ont été soutenu·e·s par une petite campagne.

## Activités des régions d'AvenirSocial

### Suisse orientale

Après une longue pause, les membres de la région se sont réuni·e·s en septembre pour l'assemblée régionale. Celle-ci était encadrée par le comédien Renato Kaiser et elle s'est terminée par un bel apéritif. La direction régionale a réalisé un sondage en ligne auprès de ses membres afin de recueillir leurs besoins, leurs priorités et leurs motivations.

### Vaud

En 2021, des formations en présentiel ont à nouveau pu être organisées pour les membres de la commission du personnel. De plus, les événements très appréciés « 6 à 8 » étaient de retour, par exemple sur le thème du harcèlement sexuel.

### Suisse occidentale

aucune activité

### Suisse centrale

En 2021, la région a pris position dans le cadre de plusieurs procédures de consultation et en mars elle a organisé un DenkTrunk virtuel bien suivi sur le nombre de cas traités dans l'aide sociale.

### Zurich et Schaffhouse

Une grande fête sur la place Helvetia à Zurich a été organisée pour fêter les 100 ans d'existence d'AvenirSocial dans la région. Avec la ZHAW travail social, une série de manifestations « Um 6 im Kreis 5 » a également valorisé les 100 ans de l'association professionnelle et du développement de la profession ainsi que le changement de perception sociopolitique du travail social.

# Équipe / comité

## Équipe

- **Stéphane Beuchat**  
Co-secrétaire général
- **Tobias Bockstaller**  
Responsable études
- **Corinne Dobler**  
Co-rédactrice en chef de SozialAktuell et ActualitéSociale
- **Esther Friedli**  
Responsable communication
- **Annina Grob**  
Co-secrétaire générale
- **Kathinka Gysin**  
Administration et comptabilité
- **Mathilde Hofer**  
Co-rédactrice en chef d'ActualitéSociale et SozialAktuell (jusqu'en juillet 2021), responsable podcast (depuis août 2021)
- **Susanna Peters**  
Administration
- **Corinne Schüpbach**  
Co-rédactrice en chef de SozialAktuell et ActualitéSociale (depuis août 2021)
- **Flavio Steiger**  
Responsable communication remplaçant (de mars à novembre 2021), responsable membres (depuis novembre 2021)

## Comité

- **Céline Ehrwein**
- **Simone Gremminger, Co-présidente**
- **Daniel Kappeler**
- **Almira Mehmedovic**
- **Michel Mina**
- **Serafina Schelker, Co-présidente**
- **Christine Zeller Ramseyer**  
(jusqu'en juin 2021)

## Mandate

- **Katja Haunreiter,**  
Conseil juridique Suisse occidentale
- **Iris Hörner Badertscher,**  
Conseil juridique Suisse alémanique

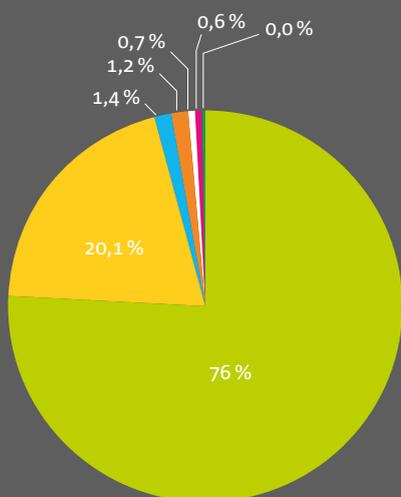
# L'association en chiffres

Au 31. 12. 2021, le chiffre d'affaires brut de l'association s'est élevé à CHF 1,5 mio.

Il se répartissait comme suit :

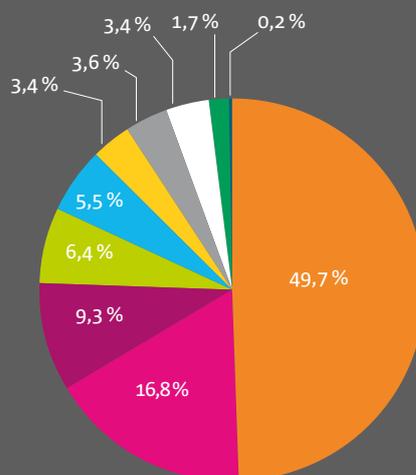
## Produits

	CHF
● Cotisations des membres	1'104'199
● Publication spécialisées	292'273
● Publications	20'358
● Remboursement détournement de fonds	18'000
● Dons, activités de référants	9'943
● Publicité	8'278
● Produit régions	360



## Charges

	CHF
● Charges de personnel	687'761
● Publication spécialisées	232'313
● Régions Vaud et Zurich & Schaffhouse	128'645
● Frais de fonctionnement	89'108
● Cotisations à des organisations	75'678
● Régions sans statuts	47'436
● Assurance protection juridique	49'536
● Charges de locaux	47'406
● Promotion	23'297
● Publications	3'353



# Nous remercions ...

## Nos directions régionales

### Berne et Valais

- Marisa Anthamatten
- Mandy Begenau
- Cécile Berchtold
- Sina Egli
- Lea Haller
- Carina Locher
- Martin Sommer

### Genève

- Jocelyne Haller
- Anne Vifian

### Grisons

- Luciano Capelli
- Samuel Gilgen
- Bettina Schiessel
- Holger Seidel Niggemann
- Mareike Wild

### Suisse nordouest

- Anja Bodmer
- Carla Clavadetscher
- Regine Heimann
- Karin Jäggi
- Angela Kobel
- Chiara Nauer
- Jeannine Stähli
- Roger Strähl

### Suisse orientale

- Kathrin Amann
- Tobias Kindler
- Thomas Poletti
- Sibylla Strolz
- Carole Zellner

### Vaud

- Valentine Blanc
- Taoufik El Hamidi
- Marc-André Kaufmann
- David Luchinger
- Varuna Mossier
- Richard Raguin

### Suisse centrale

- Janine Amrein
- Jonas Bieri
- Carmen Main

### Zurich et Schaffhouse

- Lucrezia Bernetta
- Rita Habegger
- Selina Killer
- Samuel Nussbaum
- Anna-Béatrice Schmaltz
- Mandy Abou Shoak
- Amira Soltana

## Nos commissions nationales

### Commission des affaires internationales

- Martina Adank
- Daniela Duff
- Margot Fempel Anner
- Elisabeth Fischbacher
- Priska Fleischlin
- Bruno Keel
- Klaus Kühne
- Sandro Monti
- Tobias Roosen
- Pascal Rudin

## Nous remercions ...

- Luzius Rusch
- Andreas Schauder
- Roland Stübi
- Ganja Trappitsch
- Thomas Vollmer

### **Commission d'éthique et de déontologie**

- Susanne Beck
- Claude Bovay
- Carla Clavadetscher
- Jana Osswald
- Serafina Schelker
- Beat Schmockler
- Sibylla Strolz
- Milena Teuscher
- Julia Venetz
- Diana Wider
- Rahel Wüst

### **Commission de politiques sociales**

- Yves Bachofner
- Henry Both
- Alexandre Brodard
- Michael Egli
- Sarah Flury
- Christa Gerber
- Jürg Gschwend
- Friederike Hell
- Tobias Kindler
- Rebekka Nussbaum
- Bettina Riederer
- Eric Ryhiner
- Ganja Ailina Trappitsch

### **Notre groupe de rédaction des revues spécialisées**

#### **SozialAktuell et Actualité Sociale**

- Cristian Cardoso
- Ursula Christen
- Karine Clerc
- Fabrice Etique
- Rahel Eyer
- Loïc Haldimann
- Manuela Käppeli
- Jacques Kottelat
- Clara Kötter
- Thiemo Legatis
- Rahel Müller
- Nina Neuenschwander
- Michèle Roth
- Anne-Christine Sahli
- Sonja Schmid
- Tania Simoes
- Simon Steger
- Mireille Tabin
- Aline Veyre

#### **Soziale Arbeit bloggt**

- Priska Fleischlin
- Creszentia Heini
- Michael Koger
- Franziska Müller
- Eric Ryhiner
- Sofia Sommer

**Un grand merci également à nos traducteur·trice·s et à nos organisations partenaires, qui nous soutiennent dans nos revendications !**

# Annexes

Bilan et comptes d'exploitation 2021

# AvenirSocial 2021 en chiffres



jingle pour le podcast  
VoixSociales



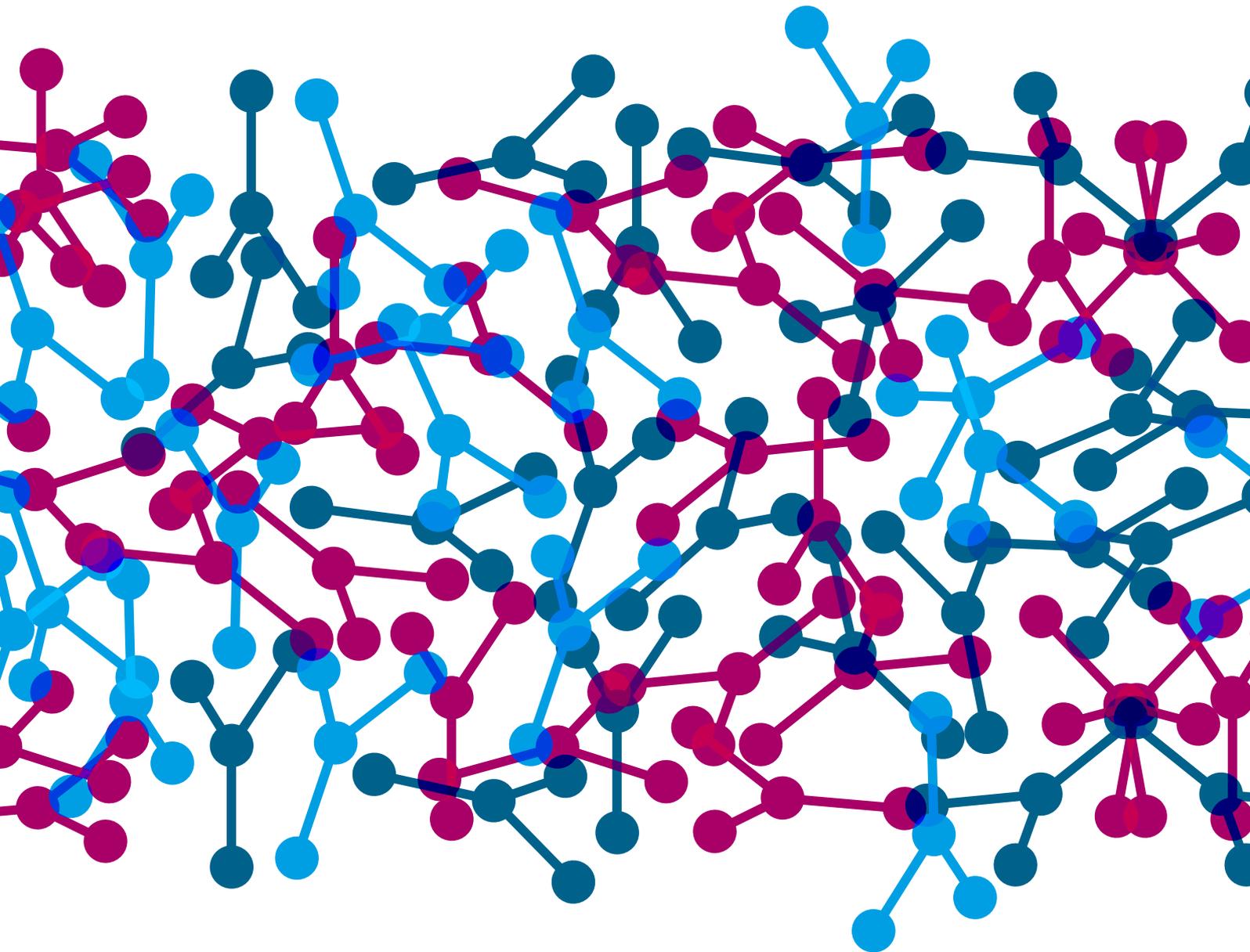
membres du comité,  
dont 2 de Suisse romande



groupes de travail  
service social d'entreprise,  
travail de rue, travail social en milieu  
scolaire (1 groupe francophone et  
1 germanophone) et LGBTQIA+



mandats de traduction



**AvenirSocial**  
Schwarztorstrasse 22  
Postfach  
CH-3001 Bern

+41 (0)31 380 83 00  
info@avenirsocial.ch

[avenirsocial.ch](https://avenirsocial.ch)