

Programme

Journée nationale des travailleur·euse·s sociaux·ales

La troisième Journée nationale des travailleurs et travailleuses sociales se tiendra le 6 mai 2022 au [Heitere Fahne Berne](#) et se penchera sur les conditions de travail. Quatre ateliers permettront d'éclairer plusieurs aspects de ces conditions dans le travail social et offriront un espace de discussion et d'échange entre les acteur·rice·s de différents champs professionnels. Ils seront animés par des expert·e·s et des professionnel·le·s de la pratique.

Déroulement

13h00	Accueil Simone Gremminger co-présidente d'AvenirSocial
13h15	Exposé Nicolas Galladé, conseiller municipal de Winterthour sur la réduction des cas traités dans le service social de la ville de Winterthour (cf. atelier 2)
13h40 – 15h10	Ateliers 1 – 4
15h30 – 16h00	Plénum, bilan des ateliers
Suivi d'un apéritif jusqu'à 17h00	



Simone Gremminger

Co-présidente d'AvenirSocial



Intervenant

Nicolas Galladé

Chef du Département social
Ville de Winterthour

Atelier 1

Où sont les femmes dans le travail social ?!

Dans le travail social, 80% des professionnel-le-s sont des femmes et ce sont généralement elles qui travaillent directement au contact des bénéficiaires. En revanche, le faible pourcentage d'hommes présents dans le travail social occupent de manière frappante souvent des postes de direction. Leur carrière rectiligne, à temps plein, est privilégiée face aux curriculums non linéaires, parfois interrompus par des grossesses et des temps partiels.

Pourquoi les femmes sont-elles sous-représentées dans les postes de direction ? Quel est le rapport avec le marché du travail en Suisse et comment atteindre au moins l'égalité entre les genres dans les postes de direction ? Dans le cadre de cet atelier, les participant-e-s aborderont ces questions ainsi que d'autres phénomènes de discrimination typiques dans le travail social avec Fabienne Friedli, qui fait de la recherche sur ce thème.



Animation

Fabienne Friedli

Collaboratrice scientifique à la
Haute école spécialisée bernoise
BFH

Atelier 2

Moins de cas – plus de temps pour un conseil personnalisé ?

Encore 5 cas supplémentaires, 3 autres décisions ou une situation critique en plus : à partir de quand la charge de travail devient trop importante ? Qu'il s'agisse de cas pour les services sociaux, de dossiers pour l'aide aux familles ou d'un ratio d'encadrement à l'école, il y a un moment où la qualité pâtit face à la quantité de travail. Est-ce que la productivité augmente vraiment lorsque l'ensemble des collègues croulent sous la charge de travail supplémentaire ?

Une étude publiée en 2021 par le bureau BASS est parvenue à la conclusion que l'augmentation des ressources en personnel permettait non seulement de mieux suivre les bénéficiaires de l'aide sociale, mais aussi de baisser les coûts. Doris Egloff, responsable du service social de la ville de Winterthur, propose un aperçu de l'étude et discute avec les participant-e-s des possibilités d'amélioration sur le lieu de travail et des défis que comporte une utilisation ciblée des ressources.



Animation

Doris Egloff

Responsable du service social

Ville de Winterthur

Atelier 3

Zone de tension : faire de la résistance sur le lieu de travail

Les aspects sur lesquels les professeur·e·s insistent ne sont souvent pas observés dans la pratique et les procédures sur le lieu de travail contredisent souvent ce qui est transmis lors de la formation. Vous le savez sans doute : la théorie, les études ou la formation sont souvent une chose – la pratique une autre.

Vous souhaitez aligner votre travail avec les directives du Code de déontologie du travail social en Suisse et vous remarquez qu'elles ne sont malheureusement pas respectées dans la pratique ? Comment s'engager sur le lieu de travail pour un travail social de qualité lorsque les bases légales sont discriminantes ? Dans le cadre de l'atelier, la KRISO Bern discute avec les participant·e·s de leurs expériences, mais aussi des possibilités et des limites de la résistance dans le quotidien professionnel.



Animation

Kriso Bern

La Kriso est une union d'assistant·e·s sociaux·ales qui s'engagent pour les personnes socialement défavorisées et pour une société plus juste.

kriso.ch

Atelier 4

Conditions de travail dans le travail social en milieu scolaire : état actuel et objectif visé

Bien que le travail social en milieu scolaire se soit établi dans de nombreux établissements comme un service spécialisé apprécié pour les enfants, les jeunes, leurs parents et le personnel scolaire, les tâches et les responsabilités varient parfois grandement en fonction du canton, de la commune ou de l'école. Ainsi, les exigences dépassent souvent le cahier des charges et ne peuvent être satisfaites avec les ressources disponibles. Le travail social en milieu scolaire contribue grandement à renforcer et à décharger le personnel scolaire, et pourtant les professionnel-le-s qui fournissent ce travail sont souvent bien moins payé-e-s que ce dernier. De nombreuses questions liées au droit du travail restent floues dans le cadre du travail social en milieu scolaire.

Avec Martina Good, co-présidente de l'association du travail social en milieu scolaire SSAV, les participant-e-s échangeront sur l'état actuel dans leur quotidien professionnel et sur les conditions de travail problématiques. Tobias Bockstaller, responsable études chez AvenirSocial, établira une classification afin de pouvoir discuter ensuite ensemble des solutions possibles et des procédures à suivre pour améliorer les conditions de travail.



Animation

Martina Good

Co-présidente SSAV, assistante sociale MSc, responsable CAS SSA OST – Haute école spécialisée de Suisse orientale

Le SSAV est une unité collective d'AvenirSocial

