

3.10. Digitalisierung – Systeme zusammenführen

Beschreibung
<p>Digitalisierung von Arbeitsprozessen kann dazu beitragen, die Arbeitsbelastung zu senken. So kann dadurch beispielsweise der administrative Aufwand durch das Zusammenführen von Systemen verkleinert werden. Klare Prozessbeschreibungen werden dadurch erleichtert, Digitalisierungsprojekte führen aber oft zu hohen Kosten. Die Verantwortlichkeiten für solche Projekte sollten geregelt werden, da es neben den rein technischen Änderungen auch die entsprechende Begleitung durch geschulte Fachpersonen braucht (vgl. Sozialinfo, 2021).</p> <p>Am meisten Potential haben Digitalisierungsprozesse in Bezug auf das Prozessmanagement. Sozialinfo (2021) hält dazu fest: «Im Hinblick auf die Digitalisierung ist damit gemeint, dass die Abläufe und Prozesse der Organisation möglichst gut auf die eingesetzte IT-Lösungen angepasst sein sollen. Dies gilt vor allem für standardisierbare und administrative Prozesse. Denn hier besteht ein grosses Potential, um die Effizienz und Effektivität des Ressourceneinsatzes zu optimieren. Ist die Passung gut, wird weniger Zeit dafür investiert, standardisierbare Arbeitsschritte manuell durchzuführen oder es passieren weniger Fehler. Damit steht für die eigentliche Leistungserbringung mehr Arbeitszeit zur Verfügung: Die Arbeit für und mit den Adressat*innen».</p>
Voraussetzungen
<ul style="list-style-type: none"> • Finanzielle Ressourcen zur Verfügung stellen • Mitarbeitende mit einbeziehen • Mitarbeitende mit entsprechendem Wissen ausstatten • Klare Verantwortlichkeiten festlegen
Mögliche positive Effekte
<ul style="list-style-type: none"> • Weniger Arbeitsbelastung • Flexibilisierung der Arbeitszeit • Mehr Zeit für Arbeit mit Adressat*innen • Klare Prozessbeschreibungen
Mögliche Stolpersteine
<ul style="list-style-type: none"> • Zu hohe Erwartungen an die Effizienzsteigerung • Zu wenig gute Begleitung der Projekte • Scheinpartizipation der Mitarbeitenden
Links
<ul style="list-style-type: none"> • Sozialinfo: Digitale Transformation in sozialen Organisationen: Herausforderungen für Leitungspersonen • Sozialinfo: Grenzen zwischen Widerstand und kritischer Reflexion sind fließend