

### 3.10. Numérisation – réunir les systèmes

Description
<p>La numérisation des processus de travail peut contribuer à réduire la charge de travail. Cela permet par exemple de diminuer la charge administrative en réunissant les systèmes. Les descriptions de processus claires sont ainsi facilitées, mais les projets de numérisation conduisent souvent à des coûts élevés. Il convient de bien définir les responsabilités pour ce genre de projets, car à côté des modifications purement techniques, il faut également un accompagnement adapté par des professionnel·le·s formé·e·s (cf. Sozialinfo, 2021).</p> <p>Les projets de numérisation qui présentent le plus de potentiel sont ceux en lien avec la gestion des processus. Sozialinfo (2021) indique au sujet de la numérisation qu’il s’agit d’adapter au mieux les processus de l’organisation aux solutions informatiques mises en place. Cela vaut surtout pour les processus administratifs et qui peuvent être standardisés. Ils présentent en effet un grand potentiel concernant l’optimisation de l’efficacité de l’utilisation des ressources. Si l’adaptation est bonne, cela permet de consacrer moins de temps à l’exécution de tâches manuelles standardisées ou de commettre moins d’erreurs. Et cela libère du temps de travail pour fournir les services prévus : à savoir pour le travail avec et pour les bénéficiaires.</p>
Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre les ressources financières à disposition</li> <li>• Impliquer les collaborateur·rice·s</li> <li>• Outiller les collaborateur·rice·s avec les connaissances nécessaires</li> <li>• Définir des responsabilités claires</li> </ul>
Potentiels effets positifs
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réduction de la charge de travail</li> <li>• Flexibilisation du temps de travail</li> <li>• Plus de temps pour le travail avec les bénéficiaires</li> <li>• Description claire des processus</li> </ul>
Potentielles difficultés
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attentes trop élevées concernant l’augmentation de l’efficacité</li> <li>• Encadrement insuffisant des projets</li> <li>• Participation factice des collaborateur·rice·s</li> </ul>
Liens
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sozialinfo : <a href="#">Digitale Transformation in sozialen Organisationen: Herausforderungen für Leitungspersonen</a></li> <li>• Sozialinfo : <a href="#">Grenzen zwischen Widerstand und kritischer Reflexion sind fließend</a></li> </ul>