

3.9. Einarbeitungszeit und fachlicher Austausch

Beschreibung
<p>Ein besonderer Fokus sollte auf eine gute Einarbeitungszeit für neue Mitarbeitende gelegt werden. Der Bedarf an Austausch und die Möglichkeit Fragen zu stellen, ist in dieser Zeit grösser als im Arbeitsalltag und braucht entsprechend mehr Zeit und Ressourcen. Die Sozialberatung Winterthur hat in ihrem neuen Onboardingprojekt die Erfahrung gemacht, dass «der Einführungsprozess [...] verstärkt praxis- und anwendungsorientiert gestaltet werden [sollte]. Das neue Einarbeitungsprogramm wurde konsequent auf das Ziel ausgerichtet, dass die neuen Sozialarbeitenden schnellstmöglich einen Beitrag an die Kernaufgabe – die Fallarbeit – leisten und operativ leistungsfähig werden» (Hess, 2022).</p> <p>Während der Einarbeitungszeit sollte besonders viel fachlicher Austausch möglich sein. Dies kann beispielsweise über ein fixes wöchentliches Zeitfenster zwischen Vorgesetzten und neuen Mitarbeitenden garantiert werden. Allerdings muss dies kontinuierlich und solange der Bedarf besteht, möglich sein. Damit dies zielführend umsetzbar ist, muss zudem die Arbeitsbelastung, im Falle der Sozialberatung die Fallbelastung zu Beginn tiefer sein und auch die erfahrenen Mitarbeitenden, die die Neuen unterstützen entlastet werden (vgl. Hess, 2022).</p> <p>Im vermehrten Austausch konnten zudem anstehende Fragen geklärt oder zu deren Klärung beigetragen werden. Dies führt zu mehr Sicherheit im Job und stärkt das Selbstvertrauen der Mitarbeitenden. Die gegenseitigen Vertrauensbildung wird unterstützt (vgl. Dvorak, 2022).</p>
Voraussetzungen
<ul style="list-style-type: none"> • Zeitliche Ressourcen für Beteiligte einplanen. • Austauschgefässe schaffen
Mögliche positive Effekte
<ul style="list-style-type: none"> • Qualitativ bessere Einarbeitung • Stärkung des Selbstvertrauens der Mitarbeitenden (Eingeführte und Einführende) • Weniger Fluktuation
Mögliche Stolpersteine
<ul style="list-style-type: none"> • Längerfristige Effekte sind gegenüber Trägerschaften schwieriger sichtbar zu machen. • Eine bessere Einführung funktioniert nur in Kombination mit anderen Massnahmen zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen.
Links
<ul style="list-style-type: none"> • ZESO-Artikel: Die Sozialberatung Winterthur begegnet dem Fachkräftemangel mit innovativen Ideen • ZESO-Artikel: Onboarding für neue Mitarbeitende