

3.9. Période d’initiation et échange professionnel

Description
<p>Une attention particulière devrait être accordée à une bonne période d’initiation pour les nouveaux·elles collaborateur·rice·s. En effet, le besoin d’échanger et de poser des questions est plus important pendant cette période que dans le quotidien professionnel et requiert plus de temps et de ressources. Dans son nouveau projet d’intégration, le service de consultation sociale de Winterthur a jugé que le processus « [...] devrait être davantage axé sur la pratique et la mise en œuvre concrète. Le nouveau programme d’intégration a pour objectif de permettre aux nouveaux travailleurs sociaux de se consacrer au plus vite à leur tâche principale – la gestion des cas – tout en étant opérationnels et performants. » (Hess, 2022)</p> <p>Pendant la période d’initiation, il faut notamment permettre beaucoup plus d’échanges professionnels. Cela peut par exemple être garanti par un créneau horaire hebdomadaire entre les supérieur·e·s hiérarchiques et les nouvelles recrues. Il faudrait cependant que cela soit possible constamment et tant que le besoin existe. Pour que cela soit mise en place de manière efficace, il faut par ailleurs que la charge de travail, ou le nombre de cas pour la consultation sociale, soit plus basse au début et que les collaborateur·rice·s expérimenté·e·s qui encadrent les nouvelles recrues soient déchargé·e·s (cf. Hess, 2022).</p> <p>L’intensification des échanges a également permis de clarifier des questions en suspens ou de participer à leur clarification. Cela apporte plus de sécurité au travail et renforce la confiance en soi des collaborateur·rice·s, tout en contribuant à instaurer un rapport de confiance mutuel (cf. Dvorak, 2022).</p>
Conditions
<ul style="list-style-type: none"> • Prévoir des ressources en tant pour les personnes concernées. • Créer des espaces d’échange
Potentiels effets positifs
<ul style="list-style-type: none"> • Meilleure intégration sur le plan qualitatif • Renforcement de la confiance en soi des collaborateur·rice·s (ancien·ne·s et nouveaux·elles) • Moins de fluctuation
Potentielles difficultés
<ul style="list-style-type: none"> • Il s’avère plus difficile de rendre visible aux autorités les effets sur le long terme. • Une meilleure intégration ne fonctionne qu’en association avec d’autres mesures pour améliorer les conditions de travail.
Liens
<ul style="list-style-type: none"> • Article de la revue ZESO : La consultation sociale à Winterthur répond à la pénurie de personnel qualifié par des idées innovantes • Article de la revue ZESO : L’onboarding pour les nouveaux collaborateurs