



Rapport annuel 2013

Soziale Arbeit Schweiz
Travail social Suisse
Lavoro sociale Svizzera
Lavur sociala Svizra

avenirsocial
Information Engagement Réseau



Introduction

AvenirSocial – Travail social Suisse – défend les intérêts des professionnel-le-s qui ont une formation en travail social, service social, éducation sociale, animation socio-culturelle, éducation de l'enfance et de maître socio-professionnel aux niveaux Haute école spécialisée, Ecole supérieure ou Université en Suisse. L'association compte 13 sections régionales. En tant qu'association professionnelle, AvenirSocial est un centre de compétences en matière de politique socio-professionnelle et de formation qui travaille à l'échelle nationale et internationale. Le comité suisse reçoit l'appui de quatre commissions spécialisées et de quatre groupes spécialisés. Le secrétariat général suisse se situe à Berne. Au cours des cinq dernières années, le nombre des membres d'AvenirSocial a augmenté d'environ 7%, et se monte au 01.01.2014 à 3'516 personnes.



2013 restera gravée dans les annales de l'association comme une année riche en événements. Le 22 mars, la journée mondiale du travail social a été célébrée dans les locaux de l'ONU à Genève. Organisée comme l'an dernier avec l'appui d'AvenirSocial et des associations internationales de travail social, cette manifestation a été largement dédiée à la lutte contre les inégalités socio-économiques. Elle s'est achevée par deux séminaires d'approfondissement sur des thèmes relatifs au travail social au sein de l'ONU.

Le 22 mai 2013 à Lucerne, le colloque national sur le travail social en milieu scolaire a abordé un autre sujet d'actualité. La collaboration fructueuse entre les deux groupes professionnels était au cœur de la manifestation organisée conjointement par AvenirSocial, l'association alémanique du Travail social en milieu scolaire (SchulsozialarbeiterInnen-Verband SSAV) et la fédération suisse des directeurs et directrices d'écoles (Verband Schulleiterinnen und Schulleiter VSLCH). La manifestation, qui a réuni plus de 230 participant-e-s, fut un vrai succès.

Par ailleurs, un colloque sur le thème de la facture sociale, organisé en coopération avec l'Association romande et tessinoise des institutions d'action sociale ARTIAS, s'est déroulé le 28 novembre 2013 à Lausanne.

En 2013, AvenirSocial a pris plusieurs fois position publiquement – notamment en déposant un recours auprès du Tribunal fédéral à propos de la révision partielle de la loi sur l'aide sociale du canton de Berne qui exige des personnes qui déposent une demande d'aide sociale d'établir une procuration générale aux autorités. Expression d'un contexte de soupçon envers les personnes à l'aide sociale, cette dernière augmente la pression subie par les personnes en situation de pauvreté. La procédure constitue dans le même temps une atteinte inadmissible aux droits fondamentaux. Le Tribunal fédéral a rejeté de peu le recours déposé par AvenirSocial et deux autres organisations. Le recours individuel déposé par la suite auprès de la Cour européenne des droits de l'homme a été déclaré irrecevable. Malgré ce revers, nous continuerons de nous mobiliser en faveur de lois favorisant un travail social acceptable sur le plan déontologique.

Un grave événement a malheureusement assombri les derniers mois de l'année. AvenirSocial – Travail social Suisse – a en effet été victime d'un détournement présumé de fonds. Le préjudice financier est estimé à un demi-million de francs. L'association a engagé des procédures pénales et civiles, et les méca-

nismes de contrôle internes ont été immédiatement revus et optimisés. Les finances de l'association et les affaires en cours n'ont toutefois été à aucun moment compromises.

Plusieurs changements sont intervenus au sein du secrétariat général de Berne en 2013. Quatre personnes ont quitté AvenirSocial, dont (fin novembre) le secrétaire général Olivier Grand que nous remercions ici une nouvelle fois pour les services rendus. Son adjoint, Stéphane Beuchat, a été nommé co-secrétaire général; la nouvelle co-secrétaire générale, Emilie Graff, entrera en fonction à mi-janvier 2014.

Le comité s'est quant à lui enrichi d'une nouvelle membre. L'assemblée des délégué-e-s du 28 juin a élu Simone Gremminger qui participait aux séances du comité avec une voix consultative depuis l'été 2012.

Association

Collaboration avec les sections

En 2013 aussi, la collaboration avec les sections s'est très bien passée. Le travail qu'elles accomplissent est très précieux pour AvenirSocial; il nous met en étroit contact avec la base et élargit notre assise. Le comité et le secrétariat général suisse remercient ici les sections et se réjouissent de poursuivre avec elles leur mission. Dans le cadre du projet «Renforcement des régions», le secrétariat général suisse a fourni des services aux sections pour permettre à leurs comités et à leurs membres de se concentrer sur le travail de fond dans leur région.

Adhésions et délégations

Pour la réalisation de ses objectifs statutaires, AvenirSocial travaille en collaboration avec de nombreuses organisations partenaires. L'association s'engage aussi dans des coopérations à long terme et adhère à des organisations tierces.

De cette façon, elle peut défendre efficacement les intérêts des membres et transmettre son point de vue sur des questions d'actualité à travers les différents groupes.

AvenirSocial est membre des organisations suivantes:

A. Organisations internationales

- AIEJI – International Organisation of Social Educators *
- IFSW – International Federation of Social Workers * (international et Europe)
- CIF – Council International Fellowship *
- Euro-CEF – Comité européen d'action spécialisée en faveur de l'enfant et sa famille dans leur milieu de vie
- FICE – Fédération internationale des communautés éducatives

B. Organisations nationales

- Alliance Santé Psychique Suisse
- FAPS – Fédération suisse des associations professionnelles du social *
- Förderverein Sozialinfo *
- Association humanrights.ch/MERS
- NAS-CPA – Coordination politique des addictions *
- SAVOIRSOCIAL – Organisation faîtière suisse du monde du travail du domaine social *
- USS – Union syndicale suisse *



- SSTS – Société suisse de travail social
- CSIAS – Conférence suisse des institutions d’action sociale *
- ASPS – Association Suisse de Politique Sociale *

* Organisations dans lesquelles AvenirSocial siège au sein du comité ou d’une commission. Les autres organisations ont fait l’objet de contacts et de collaborations.

Formation et politique professionnelle

Formation et politique professionnelle

La commission formation et politique professionnelle se concentre sur l’identité professionnelle des membres d’AvenirSocial. Elle influence également les évolutions en matière de reconnaissance des professions liées au travail social et de leur position sociale. Le développement de la formation initiale et de la formation continue constitue un thème important.

Comme toutes les commissions, la commission formation et politique professionnelle s’est réunie quatre fois en 2013. Elle s’est attaquée entre autres au projet de brochure sur les conditions de salaire et d’embauche et au développement de standards de qualité, en association avec le groupe de travail Qualité d’AvenirSocial. Fin 2012, celui-ci avait organisé un colloque national sur le thème de la qualité dans le travail social.

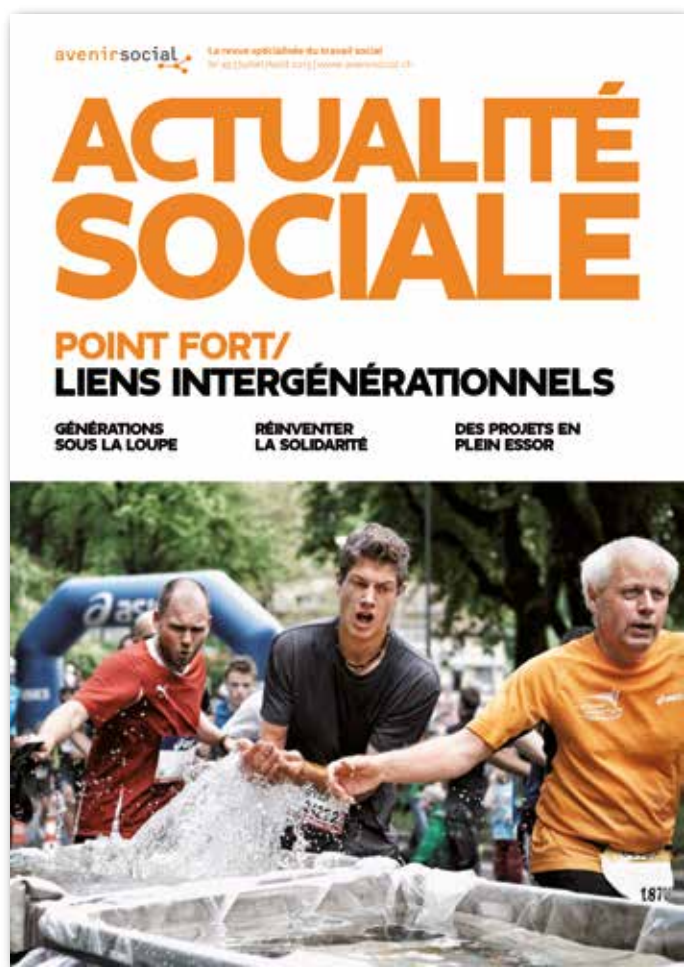
Au mois de mars, peu après la révélation d’un cas d’abus sexuels pratiqués par un travailleur social en milieu scolaire dans le canton de Berne, AvenirSocial s’est exprimée dans un communiqué de presse. Cosignataire de la charte pour la prévention des abus sexuels, de la maltraitance et d’autres formes de violation de l’intégrité publiée en 2011, l’association a appelé au renforcement des mesures de prévention en exigeant notamment la mise en place de services à bas seuil.

Du 8 au 12 octobre 2013 s’est tenu à Berne le congrès international de la FICE (Fédération internationale des communautés éducatives), intitulé « Des voies vers l’inclusion – un défi pour nous tous! ». AvenirSocial en était partenaire de coopération.

Fin octobre, AvenirSocial a initié une rencontre d’échange sur le rôle des professionnel-le-s du travail social au sein du nouveau droit de la protection de l’enfant et de l’adulte. Plus de quarante représentant-e-s du travail social, juristes et curateurs-trices professionnel-le-s ont

fait part de leurs premières expériences de collaboration avec les nouvelles autorités et discuté des futurs développements. AvenirSocial procédera à l’évaluation de cette rencontre avec d’autres partenaires et abordera le thème de la politique professionnelle.

Elaborées par les juristes Peter Mösch Payot et Kurt Pärli mandatés par AvenirSocial, des lignes directrices ont été publiées à la fin de l’automne sous le titre « Protection des données dans le travail social – une aide pour la pratique ».



Ethique et déontologie

La commission d'éthique et de déontologie s'engage pour dynamiser les débats sur les questions de déontologie qui se posent dans l'environnement professionnel. Elle répond aux interrogations soulevées par le quotidien, traite les manquements signalés aux principes de déontologie et rédige des recommandations à ce propos. Depuis 2011, la commission d'éthique et de déontologie se compose de deux sous-commissions régionales (Suisse romande et Suisse alémanique).

Parallèlement à son travail ordinaire, la commission spécialisée a contribué de façon essentielle à l'élaboration de la réponse d'AvenirSocial dans le cadre de la consultation sur la définition internationale du travail social en 2013. L'année précédente déjà, AvenirSocial s'était exprimée en faveur du maintien de la définition en vigueur jusque-là, jugeant que celle-ci était utilisable tant du point de vue scientifique que pratique, qu'elle laissait une marge d'action suffisante et que sa formulation était claire, compréhensible et valorisante. Au mois de mars 2013, les associations internationales de travail social (IFSW/IASSW) ont envoyé leur proposition officielle de nouvelle définition pour consultation. Dans sa réponse, AvenirSocial a une nouvelle fois exprimé ses critiques, voire son objection.

Politique sociale

La commission politique sociale élabore des prises de position sur les évolutions sociopolitiques et des documents de base sur des thèmes importants. Elle prépare des recommandations de vote, rédige des réponses à des consultations et des documents de positionnement.

Fin mars, AvenirSocial a invité des expert-e-s, des hautes écoles spécialisées et la Conférence suisse des institutions d'action sociale (CSIAS) à une journée de consultation sur le thème des sanctions dans l'aide sociale. L'association a profité de cette manifestation pour développer sa propre position. Par la suite, un document de positionnement correspondant a été rédigé et adopté par le comité (date de parution début 2014).

En 2013, AvenirSocial a donné deux recommandations de vote: oui à l'arrêté fédéral sur la politique familiale et oui au référendum sur la loi sur l'asile – dont AvenirSocial était membre du comité de campagne.

En 2013, AvenirSocial a adhéré à la nouvelle «Plateforme droits humains des ONG» qui rassemble plus de 75 organisations. La plateforme a pour objectif d'intensifier le travail en faveur des droits humains en Suisse. Nous participerons à ses travaux ponctuellement.

Le 21 septembre a eu lieu à Berne une grande manifestation contre le dumping salarial et le vol des rentes, à l'appel de l'Union syndicale suisse USS à laquelle notre association est rattachée en tant que membre. Les organisateurs ont parlé rétrospectivement de plus de 15 000 participant-e-s. AvenirSocial était également représentée.

En mai 2013, le Conseil fédéral a adopté le concept de «programme national de prévention et de lutte contre la pauvreté». Ce programme entend contribuer à la prévention et à la lutte contre la pauvreté en soutenant les acteurs cantonaux, communaux et privés dans leurs efforts de prévention et de lutte contre la pauvreté. AvenirSocial, sur délégation de l'Union syndicale suisse USS, siège au sein du groupe d'accompagnement. Ce groupe s'est réuni pour la première fois au mois de novembre. AvenirSocial coordonne également les rencontres des ONG concernées par la lutte contre la pauvreté (plus de 25 ONG) dont l'objectif est d'accompagner de façon critique la stratégie de la Confédération et d'y collaborer activement.

International

AvenirSocial fait partie de la communauté internationale du travail social. A l'époque de la mondialisation, les questions de développement social et de justice sociale se posent avec une nouvelle acuité. Les thèmes nationaux revêtent souvent une dimension internationale. Depuis 2006, la commission des affaires internationales agit comme trait d'union et réseau pour les représentant-e-s du travail social en Suisse et dans le monde.

Au printemps, deux grands événements au printemps ont été les points d'orgue de 2013. Du 2 au 5 avril 2013, des représentant-e-s de la commission ont participé au congrès de l'Association internationale des éducateurs de jeunes inadaptés AIEJI au Luxembourg. Cette manifestation, qui a lieu tous les quatre ans, est une importante plateforme internationale d'échange sur la conception de la profession, sur les pratiques et sur les défis de l'éducation sociale des enfants, des jeunes et des personnes handicapées.

Quelques jours plus tard, du 16 au 19 avril, plus de 600 spécialistes travaillant dans la recherche, l'enseignement et le travail social au quotidien se sont réunis à Istanbul. La troisième conférence de l'European Network for Social Action ENSACT avait pour thème «Social Action in Europe: Towards Inclusive Policy and Practice». En partenariat avec l'association professionnelle portugaise, AvenirSocial a organisé une manifestation de quatre heures sur les droits humains – théorie et pratique du travail social.

En amont de la conférence ENSACT a également eu lieu durant deux jours à Istanbul l'assemblée des délégué-e-s de l'association européenne de l'International Federation of Social Workers IFSW.

Dans le cadre de la campagne Pro charte sociale lancée en octobre 2007, AvenirSocial s'est également engagée en 2013 sur la scène politique en faveur de la ratification par la Suisse de la Charte sociale européenne révisée du Conseil de l'Europe. Une délégation suisse a rencontré des délégué-e-s du Comité européen des droits sociaux en septembre afin de clarifier la compatibilité de la Charte sociale avec les lois suisses. L'absence de barrières juridiques qui empêcheraient la ratification par la Suisse de la Charte sociale a été confirmée.



Plan d'Activité

Par rapport aux objectifs du plan d'activité 2013 – 2015, des avancées substantielles ont été accomplies en 2013. AvenirSocial s'est positionnée par rapport à la lutte contre la pauvreté et à la campagne Pro charte sociale en organisant des événements concrets. Le réseau en place a également été renforcé dans le domaine de la politique socio-professionnelle et de la formation. Des prises de position, des publications et des documents de positionnement ont été rédigés. Les activités de l'association ont davantage fait parler d'AvenirSocial dans les médias et dans le public. AvenirSocial devra veiller à recruter plus de membres et à améliorer les prestations qu'elle leur fournit. L'assemblée des délégué-e-s a par ailleurs demandé en 2013 que le plan d'activités ne leur soit soumis que de manière périodique.

Groupes spécialisés

Groupes spécialisés

Les membres intéressés d'AvenirSocial peuvent se rencontrer au sein de groupes spécialisés pour échanger sur des thèmes spécifiques. En 2013, les groupes spécialisés Travail social en milieu scolaire, Vieillesse et Services sociaux d'entreprise ont travaillé sur différents thèmes. Le groupe spécialisé Travail social en milieu scolaire a élaboré des recommandations sur la documentation de cas et sur les statistiques. Suite à la tuerie de Menznau LU fin février, le groupe spécialisé Services sociaux d'entreprise a rappelé le rôle que pouvaient jouer les services sociaux d'entreprise pour prévenir la violence; le Tages-Anzeiger s'est fait l'écho du communiqué de presse correspondant de l'association.

Fin 2013, le groupe spécialisé Travail social hors murs a rejoint AvenirSocial. Il se consacre au travail social de proximité.

Communication

Publications

AvenirSocial prend position sur des questions actuelles de politique professionnelle, de politique sociale et de politique de la formation dans des documents de positionnement et publie en parallèle des ouvrages qui servent de lignes d'action pour le travail social au quotidien. En 2013, le comité suisse a adopté un document de positionnement sur les sanctions dans l'aide sociale (sortie prévue début 2014). En automne 2013 ont paru les lignes directrices «Protection des données dans le travail social – une aide pour la pratique». Cette publication de 36 pages commandée par AvenirSocial aux juristes Peter Mösch Payot et Kurt Pärli fournit aux professionnel·le·s du travail social les informations nécessaires à l'accomplissement correct de leur travail, en donnant de nombreux exemples pratiques. (L'édition en français sortira début 2014.) Les lignes directrices actualisées sur les services sociaux d'entreprise ont également été publiées en automne 2013.



SozialAktuell

Depuis janvier 2013, c'est Christa Boesinger qui est responsable de la rédaction. Ursula Binggeli, qui en était en charge ad interim après le départ du responsable en fonction à l'automne 2012, fait toujours partie de la rédaction avec un taux d'activité de 20%. SozialAktuell propose également un stage de formation à un·e jeune diplômé·e qui s'intéresse au journalisme.

Le tirage annuel de SozialAktuell est resté constant, à 5500 exemplaires. La revue a à nouveau couvert de multiples thèmes du travail social; les nombreuses propositions d'article aux sujets très variés suggérées par notre lectorat ont montré que notre revue atteignait très bien son public cible.

En 2013, cette prouesse a une nouvelle fois été rendue possible par les membres de l'équipe de rédaction qui mettent leur savoir à disposition, élaborent les dossiers des cahiers avec engagement et compétence, recherchent des auteurs adaptés et vérifient leurs textes. Un grand merci à toutes et à tous!

Actualité Sociale

Actualité Sociale a changé de présentation en janvier 2013. La revue est imprimée en quadrichromie, avec un contenu plus journalistique. Elle paraît six fois par an et est tirée à 900 exemplaires. La rédactrice en chef Clotilde Buhler, journaliste et assistante sociale, est soutenue dans son travail par une équipe de cinq bénévoles. Nous les remercions toutes et tous chaleureusement.

www.avenirsocial.ch

En 2013, 94'699 visiteurs ont consulté le site Internet www.avenirsocial.ch.

Newsletter

En Suisse alémanique et en Suisse romande, près de 6400 personnes ont reçu la newsletter mensuelle d'AvenirSocial.

Mandats

Mandats DCS und SFSS

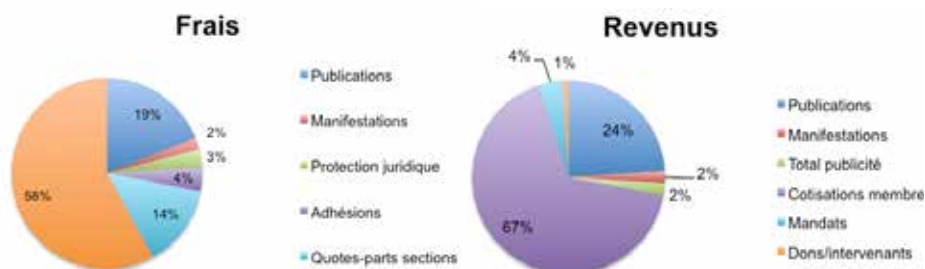
AvenirSocial travaille depuis 2011 pour l'association faîtière Dettes Conseils Suisse DCS et depuis 2012 pour l'Association suisse des services sociaux d'hôpitaux (Schweizerischer Fachverband Sozialdienst in Spitälern SFSS). Des changements étant intervenus au sein du personnel, c'est maintenant Antje Burri qui est, depuis début octobre 2013, responsable du secrétariat général de DCS et SFSS. Les bénéfices que tire AvenirSocial ne sont pas que de nature financière: ces deux mandats lui permettent de nouer des liens avec des réseaux d'experts de l'endettement et de la santé. Ceci élargit notre assise dans le domaine social. Nous espérons qu'à l'avenir d'autres synergies en résulteront, en vue par exemple d'un travail de lobby commun.

Chiffres

L'association en chiffres

D'après les statistiques, notre association comptait en 2013 20 membres de plus qu'en 2012. Nous avons enregistré 284 nouvelles adhésions et 264 départs, pour un total de 3516 membres au 1er janvier 2014. Environ la moitié des membres travaille entre 61 et 100%. Un bon cinquième des membres travaille entre 31 et 60%, un dixième moins de 30%. Un membre sur dix est un-e étudiant-e. Les 10% restants sont retraité-e-s ou font partie des 20 membres honoraires d'AvenirSocial.

Au 31.12.2013, notre chiffre d'affaires brut s'élevait à CHF 1,5 million, se répartissant comme suit:



Remerciements

Plus de 100 bénévoles actifs contribuent aux activités et prestations d'AvenirSocial à tous les niveaux (international, national, régional). Cet engagement n'a rien d'évident. AvenirSocial remercie très chaleureusement toutes ces personnes pour leur engagement. Leur forte mobilisation permet de donner plus de poids au travail social au sein de la société et de la politique et de promouvoir sa reconnaissance. En 2013, les personnes suivantes étaient actives dans des groupes nationaux:

Comité suisse

Markus Jasinski (président), Véréna Keller (vice-présidente), Thomas Michel, Beat Schmockler, Ruth Steiner, Kathrin Eichenberger, Simone Gremminger (depuis juillet 2013)

Commission formation et politique professionnelle

Inge Schädler (présidente), Simon Geiser, Monika Moser, Claudia Wyer, Toni Zrotz

Commission d'éthique et de déontologie (alémanique)

Beat Schmockler (président a.i.), Susanne Beck, Anna Fliedner, Sonja Hug, Hans Joss, Marijke Kerssies, Erich Kirtz, Monika Stocker, Diana Wider, Alexander Hartmann

Commission d'éthique et de déontologie (romande)

Claude Bovay (président), Danièle Warynski, Gilles Ansermoz, Michel Cart, François Macias, Christophe Pittet

Commission politique sociale

Michèle Aubry-Weill, Karin Bründler, Gabriela Buss, Sarah Flury, Jeanette Schmid, Marianne Wagner, Regula Widmer

Commission affaires internationales

Margot Fempel (présidente), Daniela Duff, Elisabeth Fischbacher Schrobiltgen (CIF), Bruno Keel (Pro charte sociale), Klaus Kühne (ONU), Andreas Schauder, Inge Schädler, Roland Stübi (FICE), Rémy Studer, Priska Fleischlin, Christine Bärtschi Borter

Groupe de rédaction SozialAktuell

LuciAnna Braendle, Ursula Christen, Armin Eberli, Esther Forrer Kasteel, Andrea Früh, Daniel Iseli, Robert Löpfe, Christoph Mattes, Karin Meierhofer, Stefan Michel, Simone Moser, Benjamin Shuler, Andreas Wyss, Eleni Jörg-Zougli, Marco Mettler

Groupe de rédaction ActualitéSociale

Christine Guinard Dumas, Dominique Pont, Damaris Awad, Varuna Mossier, Philippe Audergon

Secrétariat général suisse

Travaillaient au secrétariat général suisse au 31 décembre 2013:
Stéphane Beuchat, co-secrétaire général (en fonction à partir de novembre 2013)
Christa Boesinger, rédactrice en chef SozialAktuell (à partir de janvier 2013)
Ursula Binggeli, rédaction SozialAktuell et (à partir d'avril 2013) communication
Alona Hirt, comptabilité (à partir du 15 juin 2013)
Sandra Langone, administration (à partir de septembre 2013)
Antje Burri, mandats (à partir d'octobre 2013)
Susanna Peters, secrétariat
Clotilde Buhler, rédactrice en chef ActualitéSociale (à partir de janvier 2013)

Ont quitté le secrétariat général suisse en 2013:
Olivier Grand, secrétaire général (jusqu'à fin novembre 2013)
Darius Portmann, communication et marketing, secrétaire général des sections Zurich et Suisse centrale (jusqu'à fin novembre 2013)
Yvonne Ryf, secrétariat et comptabilité (jusqu'à fin juin 2013)
Jelena Ristic, secrétariat (jusqu'à fin juin 2013)
Benjamin Vogel, apprenti (jusqu'à fin juillet 2013)

Markus Jasinski



Stéphane Beuchat



AvenirSocial
Travail social Suisse
Case postale 8163, 3001 Berne
+41 (0)31 380 83 00
info@avenirsocial.ch
www.avenirsocial.ch