

## Impressum

### Herausgeber und Verlag

**avenirsocial**

Soziale Arbeit Schweiz  
Travail social Suisse  
Lavoro sociale Svizzera  
Lavor sociala Svizra

SozialAktuell ist die Fachzeitschrift des Berufsverbandes AvenirSocial.

#### Geschäftsstelle AvenirSocial

Schwarztorstrasse 22, 3001 Bern  
Telefon 031 380 83 00, Fax 031 380 83 01  
E-Mail: info@avenirsocial.ch  
Internet: www.avenirsocial.ch

**Erscheinungsweise:** monatlich mit Inseratenteil (11 x jährlich). ISSN-Nummer 1422-8432

**Auflage:** 5500 Exemplare

**Jahresabonnemente:** Schweiz CHF 135.–,  
Ausland CHF 149.–, Einzelnummer CHF 15.–  
Bestellungen:

E-Mail: abo@sozialaktuell.ch  
Internet: www.sozialaktuell.ch  
Telefon 031 380 83 00, Fax 031 380 83 01

**Inseratenannahme:** Stämpfli AG  
Wölflistrasse 1, Postfach, 3001 Bern  
Telefon 031 300 63 83, Fax 031 300 63 90  
E-Mail: inserate@staempfli.com

Internet: www.staempfli.com/zeitschriften

#### Inseratenschluss Ausgabe 11/2017:

10. Oktober 2017  
(textanschliessende Inserate am 1. Oktober 2017)

#### Redaktion: SozialAktuell

Schwarztorstrasse 22, 3001 Bern  
Tel. 031 380 83 07, Fax 031 380 83 01  
E-Mail: redaktion@sozialaktuell.ch  
Christa Boesinger

E-Mail: c.boesinger@sozialaktuell.ch

Ursula Binggeli

E-Mail: u.binggeli@sozialaktuell.ch

Inhaltliche Verantwortung für die aktuelle Ausgabe: Ursula Binggeli

#### Fachgruppe Redaktion:

Armin Eberli: armin.eberli@agogis.ch  
Esther Forrer Kasteel: esther.forrer@zhaw.ch  
Daniel Iseli: Daniel.Iseli@bfh.ch

Robert Löpfe: robert-loepfe@gmx.net

Karin Meierhofer: mail@karinmeierhofer.ch

Benjamin Shuler: beni\_shuler@yahoo.com

Christoph Mattes: christoph.mattes@fhnw.ch

Ursula Christen: ursula.christen@hevs.ch

Marco Mettler: marco.mettler@gmail.com

Claudia Grebenarov: claudia\_grebenarov@yahoo.com

Martina Buchli: martinabuchli@live.de

Nina Hatsikas-Schroeder:

nina.schroeder1@gmx.net

Tina Balmer: ti.balmer@bluemail.ch

#### Gesamtherstellung: Stämpfli AG

Wölflistrasse 1, Postfach, 3001 Bern

#### Copyright: AvenirSocial

Nachdruck nur mit Genehmigung der Redaktion.  
Für unaufgefordert eingesandte Manuskripte übernimmt die Redaktion keine Verantwortung.  
49. Jahrgang

Nr. 10, Oktober 2017

#### Titelbild

Luc-François Georgi



[www.sozialaktuell.ch](http://www.sozialaktuell.ch)

## AKTUELL

- 4 **Kurzmeldungen**
- 7 **Sechster Monitor des Stellenmarktes im Sozialwesen**  
Sarah Madörin, Jeremias Amstutz, Barbara Beringer und Peter Zängl
- 8 **Claudia Kaufmann: «Die Ombudsstelle ist ein wirkungsvolles Integrationsinstrument»**  
Stefan Müller

## SCHWERPUNKT

### Auf dem Weg zur lernenden Organisation

- 10 **Wie soziale Organisationen lernen**  
Roger Pfiffner
- 13 **Kolumne: von aussen betrachtet**  
Simon Chen
- 14 **Von der Notwendigkeit der Irrationalität, Ignoranz und Vergesslichkeit**  
Stefan Kühl
- 16 **Qualitätsentwicklung und -diskurs an Hochschulen für Soziale Arbeit**  
Dorothea Christ und Esther Forrer Kasteel
- 19 **Die Unmöglichkeit, von aussen zu motivieren**  
Olaf Geramanis
- 21 **Standardisieren Sie noch oder lernen Sie schon?**  
Michael Herzig
- 24 **Ein Modell schafft den Spagat**  
Christoph Gehrlach
- 26 **Aktuelle Projekte von Deutschschweizer Fachhochschulen**
- 28 **«Wir stellen an uns den Anspruch, gemeinsam Visionen zu entwickeln»**  
Stefan Lerch und Peter Wüthrich
- 30 **«Wir bleiben in Bewegung»**  
Simone Zürcher-Steiner

## PLATTFORM

- 32 **Empowerment in der Zusammenarbeit von Kunstschaffenden mit und ohne Behinderung**  
Barbara Waldis und Sophia Völksen
- 34 **Was Sie über Coaching in der Sozialen Arbeit wissen sollten**  
Marianne Hänsele und Robert Wegener
- 36 **Beobachter-Ratgeber**

## KIOSK

- 37 **Bücher, Filme**
- 38 **1 Zahl – 2 Stimmen**  
Infostelle

## AVENIRSOCIAL

- 40 **AvenirSocial macht sich fit für die Zukunft**  
Stéphane Beuchat
- 42 **Verbandsnachrichten**

## INSERATE

- 43 **Offene Stellen, Aus- und Weiterbildung**

Die Fachzeitschrift SozialAktuell versteht sich als Forumszeitschrift, in der unterschiedliche Meinungen ausgetauscht werden können. Deshalb interessiert uns auch Ihre Meinung! Bitte senden Sie Lob, Kritik, Anregungen und Kommentare an [redaktion@sozialaktuell.ch](mailto:redaktion@sozialaktuell.ch), oder beteiligen Sie sich online an unseren Diskussionen unter [www.sozialaktuell.ch](http://www.sozialaktuell.ch).