



Rapport annuel 2015

Soziale Arbeit Schweiz
Travail social Suisse
Lavoro sociale Svizzera
Lavor sociala Svizra

avenirsocial 
Information Engagement Réseau



Introduction

AvenirSocial – Travail social Suisse – défend les intérêts des professionnel-le-s qui ont une formation en travail social, éducation sociale, animation socio-culturelle, éducation de l'enfance ou de maître socio-professionnel aux niveaux HES, Ecole supérieure ou Université. L'association compte 13 sections régionales. AvenirSocial est un centre de compétences en matière de politique socioprofessionnelle et de formation, qui travaille à l'échelle régionale, nationale et internationale. Le Comité suisse peut s'appuyer sur quatre commissions spécialisées (éthique et déontologie, formation et politique professionnelle, politique sociale, affaires internationales) et sur trois groupes de travail (Travail social en milieu scolaire, services sociaux d'entreprises et Travail social hors murs). Le secrétariat général se trouve à Berne. Au 31 décembre 2015, l'association comptait 3652 membres.

Dans les pages suivantes, vous trouvez des informations sur les principales interventions et actions de l'association en 2015: une année symbolique, puisqu' AvenirSocial a fêté ses 10 ans. Une décennie d'existence offre une belle occasion de penser aux défis présents et futurs. Lors de son Assemblée des délégué-e-s, l'association a donc lancé une réflexion de fond sur son développement organisationnel, suite à un vote consultatif. Cette assemblée a aussi permis d'entamer une réflexion sur la formation dans le travail social. Une part importante des professionnel-le-s du travail social ne disposent pas de formation dans ce domaine. AvenirSocial veut s'engager pour changer cet état de fait.

En 2015, l'association s'est aussi engagée sur plusieurs thématiques de politique sociale, prenant position à plusieurs reprises sur des coupes inacceptables dans l'aide sociale. Pendant la session d'automne des chambres fédérales, AvenirSocial a mené une action de lobbying sur la question centrale des prestations complémentaires.

Au secrétariat général, un nouveau poste a été créé: une fonction de responsable de la communication et rédactrice en cheffe de la revue francophone *ActualitéSociale*, à 70%. Renata Vujica occupe ce poste depuis novembre 2015. Elle reprend progressivement le mandat de Clotilde Buhler (*ActualitéSociale*) et la tâche de communication d'Ursula Binggeli qui se concentre désormais sur la rédaction de *SozialAktuell*.

Le Comité d'AvenirSocial s'est réuni 6 fois sous la Présidence de Markus Jasinski.

Association

Dixième anniversaire: la fête fut belle

Pour marquer ce dixième anniversaire d'AvenirSocial, une fête a été organisée le 2 octobre. Plus de 100 personnes, membres et non membres, représentants et représentantes des sections, du comité, des organisations partenaires, se sont réunies à Berne pour souffler les dix bougies de l'association.

Collaboration avec les sections

En 2015, les sections ont à nouveau accompli un travail considérable. Elles constituent l'ancrage et l'engagement dans les régions, permettent un travail de proximité en synergie avec les activités au niveau national, et ont fortement contribué au développement de l'association au cours de ses dix premières années d'existence. Les activités politiques des sections ont à nouveau été intenses et nombreuses en 2015. Les sections disposent de leur propre page sur le site internet d'AvenirSocial, ce qui permet de rendre compte de la richesse et de l'importance de ces activités.

En 2015, lors de l'Assemblée des Délégué-e-s, suite à un vote consultatif, une réflexion a été lancée avec les sections sur les développements organisationnels et les synergies futures. Le but commun étant, à l'avenir comme aujourd'hui,

de défendre dans toute la Suisse, de manière unie, les intérêts du travail social et de ses usagers et usagères. Ce projet, intitulé *avanzar*, sera soumis à l'Assemblée des délégué-e-s 2017. Un groupe de travail, composé de représentant-e-s des sections, du Comité et du secrétariat général, s'est réuni à plusieurs reprises en 2015.

Affiliations et représentations

Pour la réalisation de ses objectifs statutaires, AvenirSocial travaille en collaboration avec de nombreuses organisations partenaires. L'association s'engage également dans des coopérations à long terme et adhère à des organisations tierces, dont plusieurs nouvelles en 2015. En 2015, AvenirSocial a adhéré au Réseau suisse des droits de l'enfant, en cette année où le Comité droits de l'enfant ONU a émis plusieurs recommandations phare à la Suisse. Dans leur pratique, les professionnel-le-s du travail social se trouvent souvent en première ligne pour les questions d'éducation sexuelle, de manière formelle ou informelle. AvenirSocial a donc rejoint l'Alliance pour une éducation sexuelle. Enfin, l'association a rejoint l'association Facteur de protection D. Cette dernière s'engage pour la sauvegarde des droits fondamentaux.

Au 31 décembre 2015, AvenirSocial était membre des organisations suivantes :

Organisations internationales

- AIEJI – International Organisation of Social Educators *
- IFSW – International Federation of Social Workers * (World et Europe)
- CIF – Council International Fellowship
- Euro-CEF – Comité européen d'action spécialisée en faveur de l'enfant et sa famille dans leur milieu de vie
- FICE – Fédération internationale des communautés éducatives

Organisations nationales

- Alliance pour une éducation sexuelle en Suisse
- Alliance Santé Psychique Suisse
- Association Facteur de protection D
- BVS – Fédération suisse des associations professionnelles du social *
- Förderverein Sozialinfo
- Association humanrights.ch/MERS
- NAS-CPA – Coordination politique des addictions
- Réseau suisse des droits de l'enfant
- SAVOIRSOCIAL – Organisation faîtière suisse du monde du travail du domaine social *
- USS – Union syndicale suisse *
- SSTS – Société suisse de travail social
- CSIAS – Conférence suisse des institutions d'action sociale *
- ASPS – Association Suisse de Politique Sociale*

* Organisations dans lesquelles AvenirSocial siège au sein du comité ou d'une commission. Les autres organisations ont fait l'objet de contacts et de collaborations

Prestations individuelles aux membres

Les conseils en matière de droit du travail et une protection juridique professionnelle (opérée par la CAP) sont compris dans l'adhésion à AvenirSocial. Afin d'améliorer la qualité de cette prestation centrale pour les membres et de pouvoir analyser les résultats au niveau national, le secrétariat général a centralisé les conseils en droit du travail pour les membres des sections qui souhaitent cette prestation: Argovie, Bâle, Grisons, Suisse orientale, Soleure, Valais, Suisse centrale et Zürich. Ces membres bénéficient désormais des conseils de Iris Hörner, coach certifiée spécialisée dans les questions liées au travail social. 90 minutes par an de consultation par membre sont garanties. Cette prestation répond à un réel besoin et a été intensément sollicité au cours de l'année. 62 membres des 8 sections alémaniques susmentionnées ont fait appel à Mme Horner pour des questions de conflit au travail: cas de mobbing, non-respect des termes du contrat de travail, licenciements pendant ou après un congé maternité ou une maladie, questions liées au travail de nuit, etc. Environ 20% des cas ont dû être adressés à la protection juridique CAP. Dans l'ensemble, les membres se sont montrés très reconnaissants de ce soutien. Une prestation analogue sera mise en place dès 2016 en Suisse romande.

Une prestation centrale pour les membres est l'abonnement aux revues spécialisées SozialAktuell et Actualité Sociale, compris dans la cotisation. De nombreuses autres prestations et réductions, listées sur le site internet d'AvenirSocial, sont proposées aux membres. Voici quelques exemples: rabais ou gratuité pour les brochures d'AvenirSocial (code de déontologie, protection des données dans le travail social), colloques à prix préférentiel et sur les assurances complémentaires, etc.

Formation et politique professionnelle

L'objectif prioritaire de la formation et politique professionnelle est le renforcement de l'identité professionnelle des membres d'AvenirSocial. Les préoccupations centrales sont la reconnaissance des professions du travail social et leur perception dans la société. Le développement de la formation initiale et de la formation continue constitue également un thème important.

Qu'est-ce qu'un travail social de qualité? En 2015, AvenirSocial a apporté des pistes de réflexion sur cette question dans un document de discussion. Ce texte intervient dans un contexte où de nombreux travailleurs et travailleuses sociales doivent justifier leurs actions face aux discours politiques et face à l'opinion publique. Ce document souligne que la qualité dans le travail social dépend de nombreux critères: les conditions-cadres dans lesquels s'exerce le travail social, les questions liées à la profession (dimensions éthiques, méthodologiques, scientifiques, etc.), l'évaluation régulière des procédures et modalités d'organisation et l'intégration de la perspective des usagers. La discussion devra être poursuivie à l'interne, en vue de l'élaboration d'un papier de position.

En 2015, l'association a également entamé une réflexion sur la formation dans le travail social. Une part importante des professionnels du social ne dispose pas de formation dans ce domaine. AvenirSocial veut s'engager pour changer cet état de fait. Suite à un premier atelier organisé pendant l'assemblée des délégués 2015, un groupe de travail national a été créé. Il s'est réuni pour la première fois en novembre. A terme, une campagne d'envergure nationale sera lancée sur ces questions.



Ethique et déontologie

La commission d'éthique et de déontologie répond à différentes questions provenant de la pratique. Elle traite les manquements signalés aux principes de déontologie et s'engage à ce sujet, également de manière publique.

En 2015, la commission a effectué des prises de position sur plusieurs demandes de manière confidentielle. Elle s'est notamment prononcée sur l'importance de protéger la relation de confiance entre les professionnel-le-s du travail social et leurs usager-e-s, aussi lorsque ces derniers sont sans-papiers. Elle s'est aussi prononcée contre un devoir systématique de signalement pour les professionnel-le-s en contact avec des personnes toxicomanes ayant des enfants.

Jusqu'en 2015, la commission d'éthique et de déontologie se composait de deux sous-commissions régionales (Suisse romande et Suisse alémanique). Après un premier rapprochement, ces deux sous-commissions ont fusionné.

Politique sociale

Dans le domaine de la politique sociale, AvenirSocial élabore des documents de base sur des thèmes importants et s'exprime régulièrement sur les évolutions de politique sociale. Elle rédige entre autres des documents de positionnement, des réponses à des consultations et des recommandations de vote.

Pendant la session d'automne aux chambres fédérales, AvenirSocial a effectué un lobbying sur les montants maximums pris en compte à titre de loyers dans la loi sur les prestations complémentaires. Dans sa prise de position, AvenirSocial a appelé le Parlement à ne pas repousser cette décision urgente pour les personnes âgées et les personnes en situation de handicap et à rapidement donner suite à la consultation de 2014. Ne pas procéder rapidement à cette révision des montants maximaux des loyers différenciés par régions, en nient les prix actuels des loyers est une attaque majeure du minimum vital des rentiers PC qui n'est plus garanti.



En 2015, AvenirSocial a aussi élaboré plusieurs prises de position et communiqués dans un contexte d'attaques répétées contre l'aide sociale. L'association s'est positionnée dans le cadre de la révision des normes de la CSIAS et a rejeté les baisses visant certains groupes-cibles. En juin, elle a publié un communiqué de presse en réaction à un appel choquant de l'UDC. Ce dernier exigeait une baisse massive des prestations et un retour au bénévolat dans le cadre de l'aide sociale, attaquant directement les travailleurs et travailleuses sociales. En septembre, AvenirSocial a publié une prise de position regrettant la décision de la Conférence des directrices et directeurs cantonaux des affaires sociales (CDAS), au sujet de la révision des normes d'aide sociale. Les différentes restrictions décidées risquent de conduire à une péjoration des conditions de vie de plusieurs groupes cibles, en particulier des enfants, a déploré l'association.

En octobre 2015, l'association a répondu à une consultation phare : l'ordonnance relative à la loi sur la nationalité révisée. Ne pas pouvoir déposer une demande de naturalisation sous prétexte d'avoir touché l'aide sociale dans les 3 dernières années? C'est ce que prévoit cette nouvelle loi sur la nationalité, adoptée par le Parlement en 2014 et dont l'ordonnance était soumise en consultation en 2015. AvenirSocial s'est montré très critique face à plusieurs aspects, tant dans la loi que dans l'ordonnance.

Au cours de l'année, AvenirSocial a en outre répondu à la consultation relative à la mise en oeuvre de l'initiative populaire « Pour que les pédophiles ne travaillent plus avec des enfants ». Dans la consultation, l'association a préconisé l'option 1 de mise en oeuvre, applicable aux cas de faible gravité et permettant de respecter le principe de proportionnalité et la Convention européenne des droits de l'homme.

Enfin, l'association s'est exprimée sur la stratégie addictions de la Confédération. AvenirSocial a salué cette nouvelle stratégie et présenté quelques points à améliorer d'un point de vue du travail social.

International

Au sein de la communauté internationale du travail social, de nombreuses questions importantes sont mises en évidence dans le contexte de la mondialisation; ces questions doivent être traitées de manière internationale.

AvenirSocial s'engage depuis des années en faveur de la ratification de la Charte sociale européenne, au moyen d'un travail de lobbying. En août 2015, l'association a été auditionnée par la Commission de politique extérieure du Conseil des Etats. AvenirSocial a tenté de convaincre les Sénateurs et Sénatrices de l'importance de la Charte sociale, instrument clé pour la promotion et la défense des droits sociaux. Toujours à propos de la Charte sociale, en novembre, AvenirSocial a publié une tribune et un communiqué de presse, au moment où le Conseil fédéral a recommandé le rejet de la motion de Courten. Le texte de cet élu UDC demande de renoncer à la ratification de la Charte sociale européenne.

Dans le but de faciliter l'échange professionnel des travailleurs et des travailleuses sociales, AvenirSocial a publié en 2015 un papier d'information sur les échanges internationaux. Le document propose des informations de fond et liste plusieurs organisations et portails internet qui publient des offres de stage ou d'emplois.

Afin de consolider le traitement de problématiques liées au travail social à l'échelle globale, AvenirSocial a participé à la réunion des délégués européens de la Fédération internationale des travailleurs sociaux (IFSW), à Edimbourg, en septembre.

Plan d'activité

En 2015, les objectifs formulés dans le plan d'activité 2014 – 2017 ont été poursuivis et renforcés. AvenirSocial s'est fermement engagé sur des thématiques politiques essentielles pour les professionnel-le-s du travail social, notamment lors d'attaques répétées à l'encontre de l'aide sociale, de ses bénéficiaires et des travailleurs et travailleuses sociales employé-e-s dans ce domaine. Dans un contexte où de nombreux travailleurs et travailleuses sociales doivent justifier leurs actions face aux discours politiques, AvenirSocial a lancé des pistes de réflexion sur les critères de qualité dans le travail social. Afin de donner plus de visibilité à l'association et à ceux et celles qu'elle représente, un poste de responsable communication a été créé au sein du Secrétariat général.

Groupes spécialisés

Le groupe Service sociaux d'entreprises a poursuivi ses activités en 2015, tout comme le groupe spécialisé Travail social en milieu scolaire. Cette année à nouveau, ce dernier groupe a été très actif en Suisse romande: une rencontre romande s'est tenue en septembre à Bienne. Un troisième groupe, Travail social hors murs, a été actif en 2015.

Les trois ou quatre réunions par année des groupes spécialisés donnent l'occasion aux professionnel-le-s du travail social d'échanger sur différents sujets. Ces rencontres constituent une bonne occasion d'échanger avec des collègues sur des thèmes spécifiques. Ils sont ouverts à tout membre d'AvenirSocial intéressé.

Communication

Renforcement

Avec la création du poste de responsable de la communication et un remaniement de la revue ActualitéSociale, AvenirSocial souhaite renforcer à la fois sa communication interne et externe. Il s'agit de mieux cibler les messages de l'association, d'élaborer un concept de communication approfondi et d'augmenter la visibilité de l'association et du travail social dans son ensemble. Au niveau national, ce poste permet également une plus grande synergie entre les publications germanophone et francophone de l'association. Depuis novembre 2015, Renata Vujica occupe ce nouveau poste.

Publications

Un nouveau flyer portant sur l'éthique dans le travail social a été élaboré et publié en 2015. Un autre flyer a été publié en allemand et en français afin de présenter l'association en un coup d'œil.



SozialAktuell

SozialAktuell (tirage: 5500 ex.) s'est développé de manière continue. Jusqu'en octobre 2015, Christa Boesinger a assuré la direction de la revue. Au vu du développement de la revue, depuis le mois de novembre, une co-rédaction en chef est pratiquée entre Christa Boesinger (60%) et Ursula Binggeli (60%). Au cours de l'année, un grand sondage a été mené auprès des lecteurs et lectrices, afin d'améliorer encore le contenu de la revue. La rédaction est satisfaite des retours stimulants obtenus. Les résultats du sondage seront publiés ultérieurement. Autre nouveauté 2015 pour SozialAktuell: la création de la chronique mensuelle «Ich bin nicht vom Fach». Cette chronique propose un regard extérieur et décalé sur l'actualité du travail social, sous la plume du slammeur Simon Chen.

ActualitéSociale

ActualitéSociale a paru six fois en 2015, avec un tirage de 900 exemplaires. La rédactrice en chef Clotilde Buhler, journaliste et assistante sociale, et le groupe de rédaction composé de cinq personnes, ont élaboré tous les deux mois une revue intéressante. En novembre 2015, Renata Vujica est devenue la nouvelle rédactrice en cheffe. Clotilde Buhler a assuré le passage de témoin. Son mandat se termine début 2016. Nous tenons à la remercier très cordialement de son travail, de même que les membres du groupe de rédac-

tion pour leur engagement bénévole. Un nouveau groupe de rédaction débutera ses activités en 2016. ActualitéSociale sera développé de manière à assurer un ancrage renforcé en Suisse romande notamment en collaboration avec la revue Reiso.

www.avenirsocial.ch

En 2015, le site de l'association a été très utilisé par les membres et autres personnes intéressées. Le site internet dénombre environ 12'000 visiteurs par mois.

Newsletter

En 2015, la newsletter électronique est passée d'un format mensuel à un format bimestriel. Son but: informer ses plus de 6000 abonnés au sujet des diverses activités de l'association, de manière la plus ciblée et exhaustive possible.

Présence dans les médias

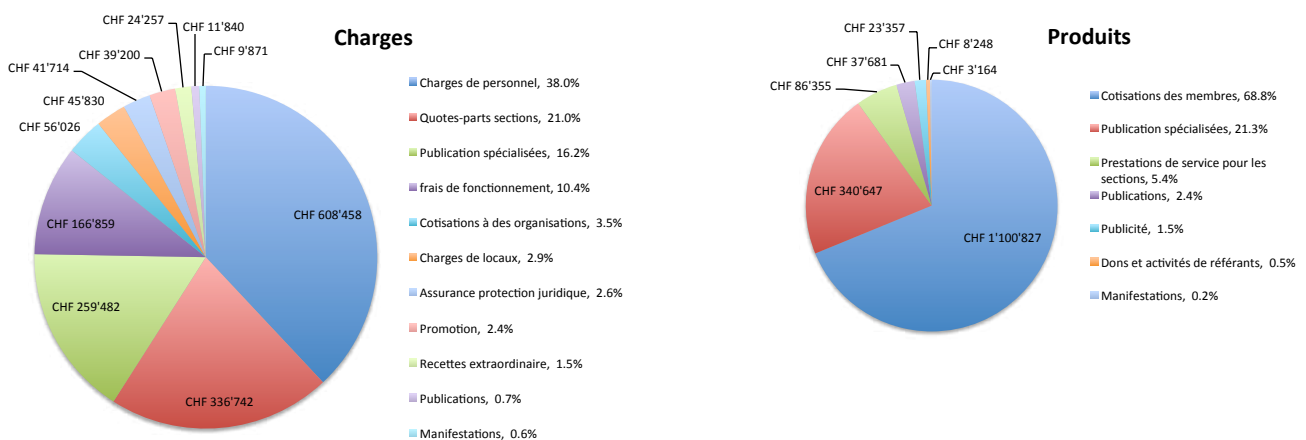
En 2015, le travail social – et par là même fréquemment AvenirSocial – ont à nouveau été régulièrement présents dans les médias.

Rien qu'au niveau national, AvenirSocial est intervenu le 3 février en direct dans l'émission « InterCités » de la RTS, au sujet des programmes d'intérêt général imposés aux personnes demandant l'aide sociale, discutés dans le canton de Neuchâtel. Un courrier a été envoyé aux député-e-s du Grand Conseil neuchâtelois à ce sujet. Dans la Schweiz am Sonntag, AvenirSocial s'est exprimé sur les coupes dans l'aide sociale et les pressions politiques continues dans ce dossier. AvenirSocial était également présent au Forum des 100 de l'Hebdo. Emilie Graff, co-secrétaire générale de l'association, figurait parmi la liste des 100 personnalités « qui font la Suisse romande », désignées par le magazine. Une belle occasion de faire parler d'AvenirSocial et du travail social. AvenirSocial a également figuré en première page du Quotidien « Le Temps » le 24 février 2015, pour dénoncer les pressions exercées par certaines communes sur le retrait anticipé du 2ème pillier comme condition pour toucher l'aide sociale.

Chiffres

L'association en chiffres

Au 31.12.2015, notre chiffre d'affaires brut était de CHF 1.6 mio. Il se répartissait comme suit :



Remerciements

Sans le travail de plus de 100 membres actifs à différents niveaux (international, national, régional), AvenirSocial n'aurait pas pu travailler en 2015 de manière aussi active et engagée pour la cause du travail social. AvenirSocial suisse remercie très chaleureusement toutes ces personnes pour leur engagement efficace. Grâce à ce grand travail, l'association peut mener à bien ses nombreuses activités, de manière performante et en affirmant une identité claire.

Engagement

En 2015, les personnes suivantes ont été membres dans les groupes nationaux :

Comité suisse

Markus Jasinski (président), Véréna Keller (vice-présidente), Kathrin Eichenberger, Simone Gremminger, Thomas Michel, Beat Schmocker, Ruth Steiner, Michèle Aubry Weill

Commission d'éthique et de déontologie

Beat Schmocker (co-président) Claude Bovay (co-président), Gilles Ansermoz, Susanne Beck, Anna Fliedner, Alexander Hartmann, Simone Gremminger, Hans Joss, Erich Kirtz, François Macias, Monika Stocker, Danièle Warynski, Diana Wider, Rahel Wüst

Commission politique sociale

Karin Bründler, Gabriela Buss, Sarah Flury, Ruth Steiner, Michèle Aubry Weill

Commission affaires internationales

Margot Fempel (présidente), Christine Bärtschi Borter, Daniela Duff, Elisabeth Fischbacher Schrobiltgen (CIF), Priska Fleischlin, Bruno Keel (Pro Charte sociale), Klaus Kühne (ONU), Andreas Schauder, Inge Schädler, Roland Stübi (FICE), Rémy Studer, Luzius Rusch, Pascal Rudin

Groupe de projet avanzaar

Mandy Begenau, Carmen Böhler, Jocelyne Haller, Marlen Holliger, Markus Jasinski, Sarah Luongo, Thomas Michel, Reto Stacher, Guillaume Tharin, Maria Valero, Sandro Villiger

Groupe de rédaction SozialAktuell

Ursula Christen, Armin Eberli, Esther Forrer Kasteel, Claudia Grebenarov, Martin Hafen, Daniel Iseli, Mirjam Kuhn, Robert Löpfe, Christoph Mattes, Karin Meierhofer, Marco Mettler, Simone Moser (jusqu'en mars 2015), Benjamin Shuler, Eleni Jörg-Zougli

Groupe de rédaction ActualitéSociale

Philippe Audergon, Antoinette Donini, Christine Guinard Dumas, Varuna Mossier, Dominique Pont

Geschäftsstelle Schweiz

Stéphane Beuchat, co-secrétaire général

Emilie Graff, co-secrétaire général

Christa Boesinger, Rédactrice en cheffe de SozialAktuell

(jusqu'en octobre 2015), co-rédaction en chef (depuis novembre 2015)

Ursula Binggeli, rédactrice SozialAktuell et communication

(jusqu'en octobre 2015), co-rédactrice en cheffe (depuis novembre 2015)

Charlotte Eicher, secrétaire générale section Zürich (jusqu'en mai 2015),

Suisse centrale et sections du nord-ouest de la Suisse (depuis octobre 2015)

Renata Vujica, rédactrice en cheffe ActualitéSociale et responsable

de la communication (depuis novembre 2015)

Clotilde Buhler, rédactrice en cheffe ActualitéSociale

(jusqu'en octobre 2015, puis mandat remis progressivement)

Sandra Langone, administration et comptabilité

Susanna Peters, secrétariat

Iris Hörner, conseils en matière de droit du travail en Suisse alémanique



Markus Jasinski



Stéphane Beuchat



Emilie Graff

Annexes: bilan et compte de résultat 2015

AvenirSocial

Travail social Suisse

Case postale, 3001 Berne

+41 (0)31 380 83 00

info@avenirsocial.ch

www.avenirsocial.ch