

Impressum

Herausgeber und Verlag

avenirsocial

Soziale Arbeit Schweiz
Travail social Suisse
Lavoro sociale Svizzera
Lavor sociala Svizra

SozialAktuell ist die Fachzeitschrift des Berufsverbandes AvenirSocial.

Geschäftsstelle AvenirSocial

Schwarztorstrasse 22, 3001 Bern
Telefon 031 380 83 00, Fax 031 380 83 01
E-Mail: info@avenirsocial.ch
Internet: www.avenirsocial.ch

Erscheinungsweise: monatlich mit Inseratenteil (11 x jährlich). ISSN-Nummer 1422-8432

Auflage: 5500 Exemplare

Jahresabonnemente: Schweiz CHF 135.–, Ausland CHF 149.–, Einzelnummer CHF 15.–
Bestellungen:

E-Mail: abo@sozialaktuell.ch
Internet: www.sozialaktuell.ch
Telefon 031 380 83 00, Fax 031 380 83 01

Inseratenannahme: Stämpfli Publikationen AG
Wölflistrasse 1, Postfach 8326, 3001 Bern
Telefon 031 300 63 83, Fax 031 300 63 90
E-Mail: inerate@staempfli.com
Internet: www.staempfli.com/zeitschriften

Inseratenschluss Ausgabe 10/2012:

10. September 2012
(textanschliessende Inserate am 1. September 2012)

Redaktion: SozialAktuell

Schwarztorstrasse 22, 3001 Bern
Tel. 031 380 83 07, Fax 031 380 83 01
E-Mail: redaktion@sozialaktuell.ch
Nick Manouk (Leitung)
E-Mail: n.manouk@sozialaktuell.ch
Ursula Binggeli
E-Mail: u.binggeli@sozialaktuell.ch
Manuel Hadorn (Praktikum)
E-Mail: redaktion2@sozialaktuell.ch

Fachgruppe Redaktion:

Armin Eberli: armin.eberli@agogis.ch
Petra Benz: petra.benz@hslu.ch
Andrea Früh: a.frueh@gmx.ch
Daniel Iseli: Daniel.Iseli@bfh.ch
LuciAnna Brändle: lucianna@brandle.ch
Stefan Michel: stefmic@gmx.net
Robert Löpfe: robert-loepfe@gmx.net
Karin Meierhofer: karin@icemachine.ch;
KMeierhofer@schuess.ch
Simone Moser: smo@greenmail.ch
Benjamin Shuler: beni_shuler@yahoo.com
Christoph Mattes: christoph.mattes@fhnw.ch
Andreas Wyss: andreas.wyss@socialthink.ch
Eleni Jörg-Zougli: elenijrg@yahoo.com
Ursula Christen: ursula.christen@hevs.ch

Gesamtherstellung: Stämpfli Publikationen AG
Wölflistrasse 1, Postfach 8326, 3001 Bern

Copyright: AvenirSocial

Nachdruck nur mit Genehmigung der Redaktion.
Für unaufgefordert eingesandte Manuskripte übernimmt die Redaktion keine Verantwortung.

44. Jahrgang

Nr. 9, September 2012

Titelbild

Luc-François Georgi



www.sozialaktuell.ch

AKTUELL

- 4 **Kurzmeldungen**
Ursula Binggeli, Nick Manouk
- 7 **Zivildienstesätze in Sozialbetrieben: Win-win-Situation oder Ausbeutung?**
Manuel Hadorn

SCHWERPUNKT

Neue Medien in der Sozialen Arbeit

- 10 **Social Media in der Sozialen Arbeit: ein Zwischenstand**
Reto Eugster, Selina Ingold
- 13 **Praxisprojekt 1: Online-Beratung bei Pro Infirmis**
Eleonora Quadri
- 14 **Der Nutzen von Facebook und Twitter für die Sozialarbeit**
Barbara Beringer
- 16 **Praxisprojekt 2: Online-Beratung via Skype**
Monika Lüscher, Urs Mori
- 19 **Die Anwendung Neuer Medien in den USA**
Matthias Naleppa
- 20 **Praxisprojekt 3: StartSmart – eine App für Jugendliche**
Sebastian Wyrsch
- 22 **Softwarelösungen für die Soziale Arbeit**
Andrea Früh
- 24 **Virtuelle Community of Practice – ein Online-Fachdiskurs**
Regula Kunz, Adi Stämpfli, Eva Tov, Dominik Tschopp
- 26 **Praxisbericht 4: Facebook in der Jugendarbeit**
Manuel Fuchs
- 27 **Online-Recherche im digitalen Zeitalter**
Ursula Baumann, Silke Bellanger

PLATTFORM

- 29 **Selbsthilfegruppen: die Rolle der Sozialen Arbeit**
Daniela Stefàno, Désirée Kellner
- 32 **Die Reputation von Nonprofit-Organisationen**
Christian Schultz, Rodolfo Ciucci

KIOSK

- 33 **Bücher, Internet, Filme, Zeitschriften**
Nick Manouk
- 34 **Buch des Monats**
Infostelle

PORTRÄT

- 36 **Daniela Schneider, Sozialdiakonin**
Charlotte Spindler

AVENIRSOCIAL

- 38 **Rückblick auf die Delegiertenversammlung 2012**
Nick Manouk
- 39 **Fachsozialarbeit – ein Modell auf dem Prüfstand**
Karin Werner, Esther Bussmann
- 42 **Rückblick auf die Weltkonferenz 2012 der Sozialen Arbeit in Stockholm**
Olivier Grand

INSERATE

- 44 **Aus- und Weiterbildung/Stellenangebote**

Die Fachzeitschrift SozialAktuell versteht sich als Forumszeitschrift, in der unterschiedliche Meinungen ausgetauscht werden können. Deshalb interessiert uns auch Ihre Meinung! Bitte senden Sie Lob, Kritik, Anregungen und Kommentare an redaktion@sozialaktuell.ch, oder beteiligen Sie sich online an unseren Diskussionen unter www.sozialaktuell.ch.