

Évaluation des ateliers sur l'adaptation du Code de déontologie

Tobias Bockstaller, 05.01.2022

Les résultats des ateliers sur l'adaptation du Code de déontologie (16.11.2021 à Winterthour / 17.11.2021 en ligne / 23.11.2021 à Lausanne), visant à améliorer l'orientation pratique et la compréhensibilité du document, ont été regroupés en 5 idées de développement concrètes. Pour chaque idée, les résultats correspondants issus des ateliers sont énumérés et les concepts centraux indiqués en gras. Ces idées servent d'orientation pour la suite du processus et seront reprises dans la mesure du possible pour l'adaptation du Code de déontologie.

Idée 1	Code et documents complémentaires
Description	Le Code lui-même est réduit au minimum, à l'essentiel de son contenu. Il est accompagné de documents complémentaires, comme par exemple un glossaire, des exemples d'applications pour la pratique, des guides pour les professionnel-le-s.
Résultats des ateliers	<ul style="list-style-type: none"> - Réduit au minimum et épuré de 9 champs - Code : « l'essentiel », annexes : questions d'attitude, questionnaire éthique, glossaire - Réalisation graphique, langage simple, phrases courtes, glossaire intégré afin de définir plus précisément les concepts - Quel est précisément l'objectif ? Valeurs/normes, méthodes, bonnes pratiques, 3 parties/documents ou juste un ? Éventuellement, raccourcir radicalement, cf. définition travail social avec explications - Un Code de déontologie fixe et une annexe avec un lien concret - Rendre plus accessible aux usagers – simplifié - Glossaire - Approfondissements pour les différents métiers du travail social - Introduire un glossaire dans le code de déontologie qui explicite les termes de base du travail social, ce qu'ils impliquent pour la pratique et qu'ils soient à jour (inclusion). - Ajoutez des hyperliens ou des exemples pratiques de praticiens dans le texte (ou éventuellement dans les pièces jointes).

Idée 2	Structure et agencement clairs
Description	La structure est organisée de manière plus claire, afin d'améliorer l'orientation. L'ordre des chapitres est réorganisé.
Résultats des ateliers	<ul style="list-style-type: none"> - Une structure qui permet d'obtenir un aperçu - Ordre - Feuilles intercalaires entre les thèmes principaux - Thèmes principaux = à chacun son jeu de couleurs – meilleure orientation - Au début de chaque chapitre, vous pourriez insérer une page dans laquelle se trouve une phrase résumant le contenu que vous allez lire dans le chapitre suivant. - Il serait souhaitable de subdiviser les chapitres par couleur thématique, ainsi que d'inclure des images ou des vignettes significatives relatives au sujet. Commencer le nouveau chapitre à la page suivante (saut de page). - Mettre en évidence les concepts clés de chaque paragraphe, afin qu'ils sautent aux yeux plus facilement et orientent le lecteur en fonction de ce qu'il recherche. - Ajoutez des hyperliens ou des exemples pratiques de praticiens dans le texte (ou éventuellement dans les pièces jointes). - Notre proposition est d'insérer des post-it à la fin de chaque page, dans lesquels sont notés les concepts saillants de chaque chapitre. - Les points centraux comme les valeurs fondamentales au début ou au milieu de la brochure avec un fond différent. - Chapitre : comment utiliser ce document - Inverser les chapitres II et III, car il est considéré comme prioritaire d'inclure d'abord les valeurs fondamentales du travail social (actuel chapitre III), avec sa définition, et ensuite les généralités sur le travail social (actuel chapitre II).

Idée 3	Forme interactive et moderne
Description	Au niveau de la forme, le Code de déontologie devrait être plus varié et numérique. Vidéos pour expliquer et pour accéder plus facilement au Code.
Résultats des ateliers	<ul style="list-style-type: none"> - Autres formats que le seul format PDF - Vidéo(s) - Vidéos pour expliquer, être plus interactif et atteindre ainsi d'autres groupes de personnes, animations, les vidéos peuvent expliquer des applications concrètes dans la pratique - Campagnes internes et externes pour faire connaître le Code de déontologie. - Rendre opérationnalisé, Post-its avec les points forts, exemples qui illustrent, concrétiser le code - Pictogrammes etc., capsule (vidéos courtes) - Rendre le document vivant - Mettre des pages blanches dans le code pour envoyer des remarques à AvenirSocial - Il serait souhaitable de subdiviser les chapitres par couleur thématique, ainsi que d'inclure des images ou des vignettes significatives relatives au sujet. Commencer le nouveau chapitre à la page suivante (saut de page). - Une application interactive (suivant les principes de la gamification) est proposée pour l'utilisation du code de conduite. - En ce qui concerne la lisibilité du document, il est aisé de constater qu'une si longue succession de listes à puces rend difficile la compréhension et la mise en œuvre du code déontologique dans un contexte opérationnel. Il serait préférable de traduire le document actuel en un document multimédia (un site web ?) où les concepts généraux ou trop vagues peuvent être clarifiés au moyen de (hyper)liens vers des études approfondies, vers des descriptions plus étendues, vers des exemples concrets qui facilitent la compréhension, ou vers des actes législatifs (existants ou souhaités) qui légitiment les principes d'action suggérés.

Idée 4	Adapter et compléter les contenus
Description	Les contenus et concepts doivent être mis à jour. De nouvelles thématiques sociales devraient être représentées dans le Code.
Résultats des ateliers	<ul style="list-style-type: none"> - Thèmes de la durabilité : intégrer différents aspects dans le Code (durabilité des interventions, protection de l'environnement) - L'humilité doit transparaître dans le Code de déontologie. « Le travailleur social ou la travailleuse sociale fait ceci et cela » et renvoyer moins systématiquement à la profession. - Montrer le rapport avec la résolution de problèmes sociaux (environnement, pauvreté, numérisation, paix, etc.), montrer concrètement quelle est la part du travail social là-dedans. - La relation de coopération avec les bénéficiaires devrait ressortir davantage dans le Code de déontologie. - Adapter des termes qu'on n'utilise plus - Intégrer plus la co-construction dans le code
Idée 5	Passer d'un document statique à un format plus flexible et vivant
Description	Le Code de déontologie doit pouvoir s'adapter plus rapidement aux changements de la société et permettre davantage la participation des professionnel-le-s.
Résultats des ateliers	<ul style="list-style-type: none"> - Rendre visible le travail de la commission - Le Code de déontologie doit pouvoir être adapté plus rapidement et de manière plus participative à l'évolution de la société. - AvenirSocial doit clarifier la signification du code de déontologie - Lancer une discussion continue sur le code - Institutionnaliser une évaluation continue avec travailleurs, usagers et institutions