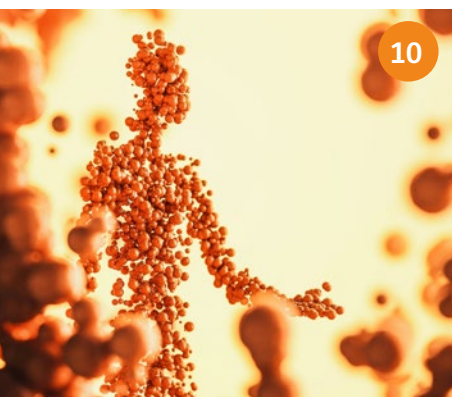


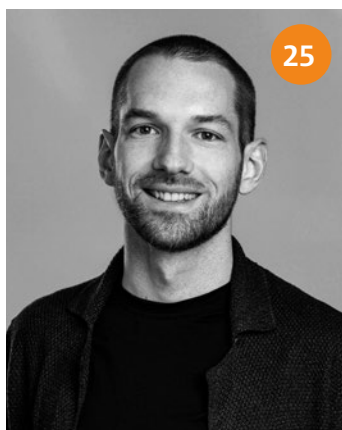


## 12 Phobies

Les courriers non ouverts s'entassent. Le téléphone sonne dans le vide. Mais que se passe-t-il quand la peur prend le dessus sur les tâches du quotidien, dont notamment sur les impératifs administratifs ? Et quelles sont les incidences en travail social ?



10



25

### Impressum

ActualitéSociale est la revue spécialisée d'AvenirSocial, l'association professionnelle du travail social. **Secrétariat général d'AvenirSocial**: Schwarztorstrasse 11, 3001 Berne, tél. 031 380 83 00, e-mail: info@avenirsocial.ch, internet: www.avenirsocial.ch | **Co-rédactrices en chef**: Corinne Schüpbach et Julia Zurfluh, tél. 031 380 83 07, e-mail: redaction@avenirsocial.ch | **Membres des groupes de rédaction**: Cristian Cardoso, Ursula Christen, Karine Clerc, Jeanette Dos Santos, Claudia Dubacher, Rahel Eyer, Jana Fischer, Chloé Joly, Manuela Käppeli, Clara Kötter, Thiemo Legatis, Rahel Müller de Menezes, Ramona Patt, Mireille Tabin, Tania Simoes, Sarah Urfer Nguyen, Beatrice Walther et Bernadette Wüthrich | **Traduction**: Anita Rochedy, Monika Gschwend | **Illustration**: pexels, pixabays, iStockphoto | **Parution**: 8x par année. Numéro ISSN 1422-8432 | **Tirage**: 850 exemplaires | **Abonnement annuel**: CHF 90.-; prix au numéro: CHF 12.-; commande: via le Secrétariat général | **Gestion des annonces et production**: Stämpfli SA, entreprise de communication, Wölflistrasse 1, case postale, 3001 Berne, tél. 031 300 63 88, e-mail: mediavermarktung@staempfli.com; www.staempfli.com | **Délai pour les annonces de l'édition d'août 2024**: 18 juillet 2024 | **Emballage**: composé de plastique recyclé (50%) «I'm eco» | **Nota bene**: Le contenu des articles de cette revue n'engage que leurs auteur-ice-s. La présentation des articles est de la responsabilité de la rédaction. La reproduction des articles est en principe autorisée avec accord préalable de la rédaction | **Première parution**: 1969 | Numéro 5, juin 2024

# Sommaire

## AvenirSocial

- 5 Buen Vivir et travail écosocial  
Camille Naef
- 6 Nouvelles de l'association

## Actuel

- 7 Compter les dossiers ?  
Véréna Keller
- 9 Brèves
- 10 Machine Learning  
Joshua Weber, Christina Plafky et Michael Doerk

## Point fort

- 12 Phobies administratives :  
bref état des lieux  
Joëlle Tena, Estelle Zürcher et Stéphane Morandi
- 16 Non-recours aux droits sociaux :  
peut-on parler de « phobie » ?  
Hélène Revil et Barbara Lucas
- 18 Courriers non ouverts, factures  
impayées : qu'est-ce qui coince ?  
Pascal Pfister
- 20 Gérer l'anxiété pendant les études  
Sonja Markwalder et Tatjana Zingg
- 22 A l'écoute des difficultés de vie  
Claudia Dubacher

## Tête-à-tête

- 25 Tobias Kindler

## Nouvelles du droit

- 26 La prévoyance vieillesse  
toujours plus attaquée  
Ursula Christen et Stefanie Kurt

## Ressources

- 27 Sélection de livres, films et podcasts