



Participation des destinataires

Journée nationale des travailleur·euse·s sociaux·ales

Berne, 16 mai 2025 – Camille Naef, responsable études AvenirSocial

Faisons connaissance



Participation en travail social

Thème prioritaire d'AvenirSocial 2024/2025

1. Campagne de communication

2. Enquête sur la participation en travail social

3. Brochures professionnelles

- Définition, bases éthiques, professionnelles et légales
- Exemples de bonnes pratiques, méthodes et mise en œuvre
- Revendications envers les politiques, les institutions et les professionnel·le·s

4. Ateliers sur le thème de la participation

- Journée nationale, modules de formation, régions, etc.

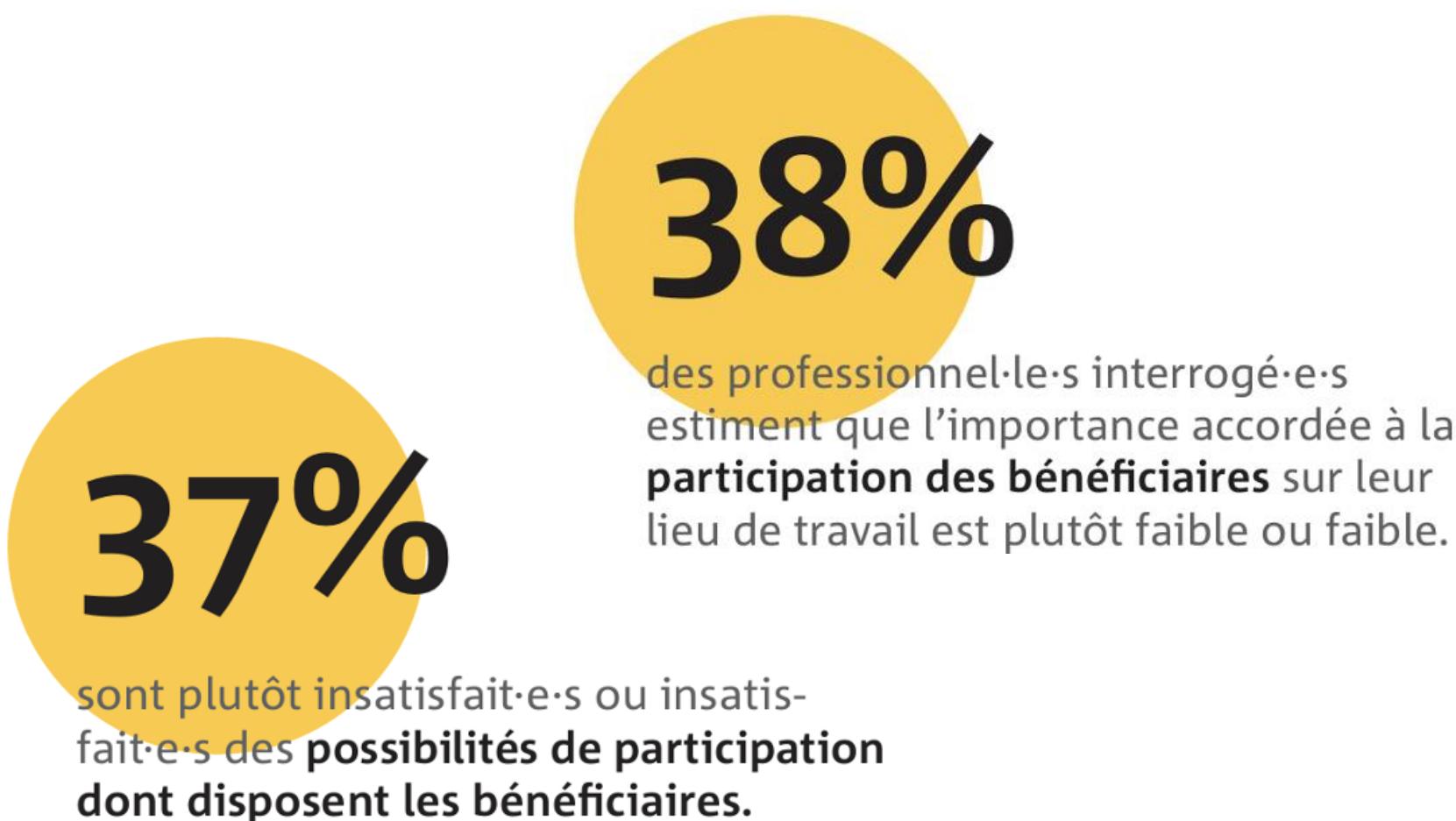
Participation en travail social

Des professionnel·le·s aux destinataires



Participation des destinataires

Sondage 2024



37%

sont plutôt insatisfait·e·s ou insatisfait·e·s des **possibilités de participation** dont disposent les bénéficiaires.

38%

des professionnel·le·s interrogé·e·s estiment que l'importance accordée à la **participation des bénéficiaires** sur leur lieu de travail est plutôt faible ou faible.

Participation des destinataires

Code de déontologie pour le travail social en Suisse (2026)

Participation

Le travail social œuvre pour inclure et impliquer activement les individus dans les processus de négociation, de décision, de conception et de mise en œuvre qui les concernent. Ce faisant, les personnes et les communautés sont considérées comme expertes de leur propre situation.

En exerçant une influence politique, le travail social favorise l'accès équitable aux ressources sociales et permet ainsi la participation des destinataires.

Participation des destinataires

Bonnes pratiques - Brochure professionnelle

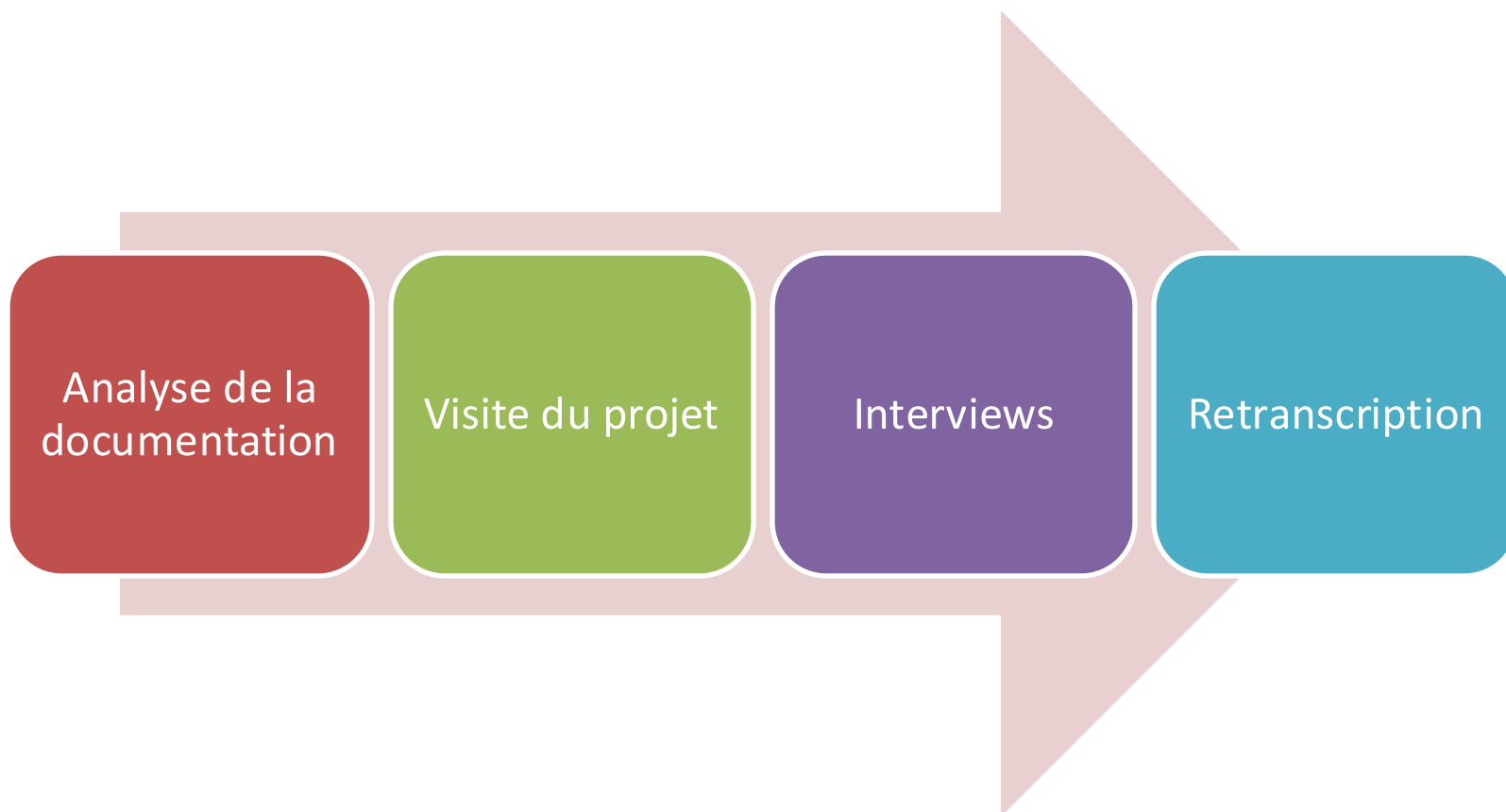
Objectifs

Ce document a pour but de présenter de manière exemplaire des projets dont les processus participatifs sont particulièrement réussis et porteurs d'avenir du point de vue du travail social. Il doit inspirer les professionnel·le·s et les institutions à réfléchir à leurs propres processus et montrer comment on pourrait les concevoir. Les exemples servent de base de discussion pour les professionnel·le·s au sein de leurs équipes et permettent d'explorer de nouvelles voies de participation des destinataires.

Participation des destinataires

Bonnes pratiques - Brochure professionnelle

Marche à suivre



Participation des destinataires

Bonnes pratiques - Documents de travail

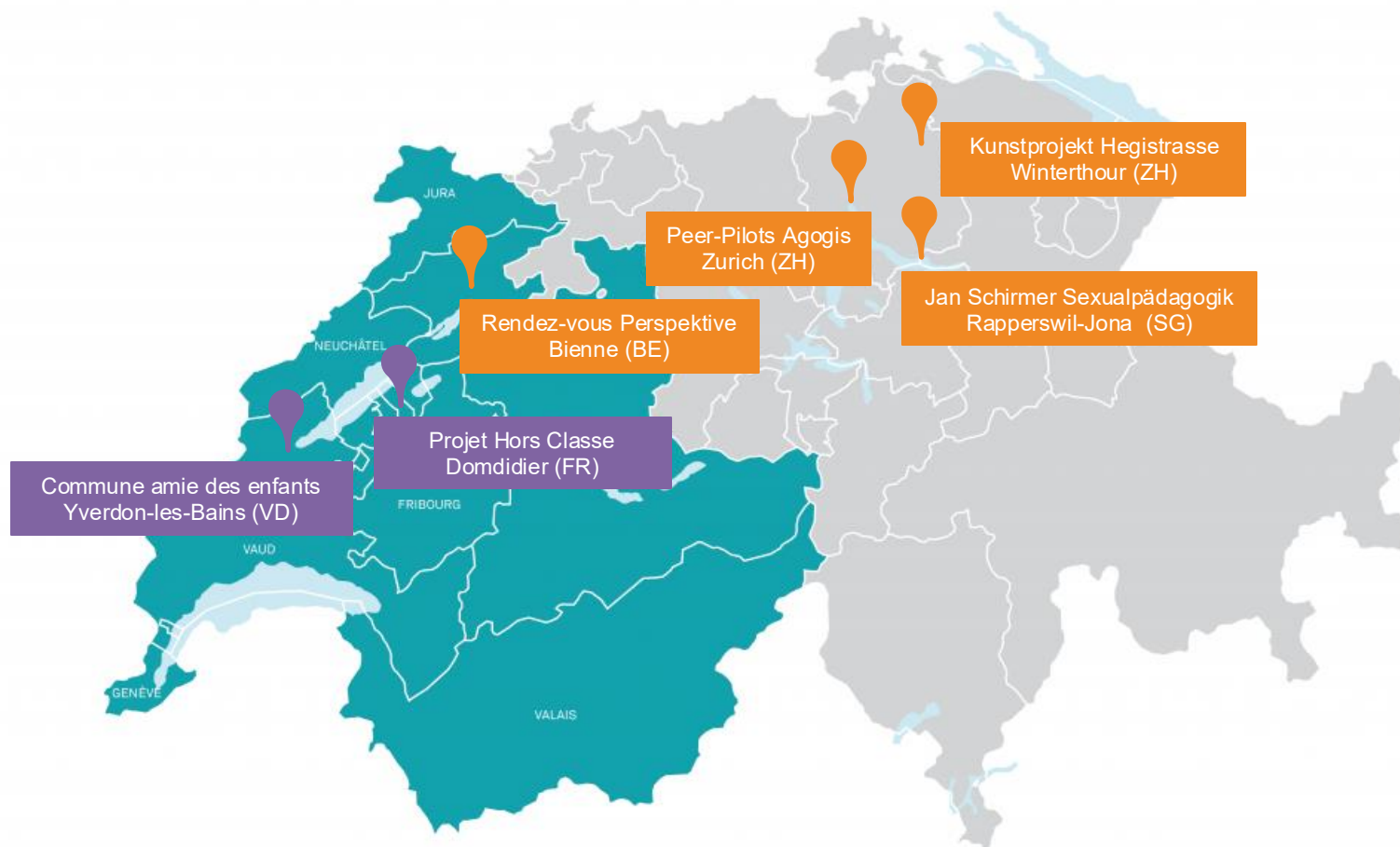
Projektbeschreibung (1 Seite)

Projektname	
Foto	
Startdatum	
Ort	
Institution	
Name Kontaktperson	
Mail Kontaktperson	
Arbeitsfeld Soziale Arbeit	
Webseite	
3 Schlüsselbegriffe	
Exemplarisches Zitat	
Zielgruppe(n)	
Ziele des Projekts	
Warum wurde das Projekt gestartet? Was war der Auslöser?	
Was ist der Ablauf / Inhalt des Projekts?	
Institutioneller Rahmen	
Weiterentwicklungsmöglichkeiten	

(kritische) Analyse des Projekts

Partizipation der Adressat*innen
In welchen Momenten findet die Partizipation statt? Wie können sich die Adressat*innen einbringen?
Rolle der Fachpersonen bei der Partizipation
Welche Rolle hat die Fachperson bei der Gewährleistung der Partizipation? Wie abhängig ist die Partizipation von der Fachperson?
Vision / Weiterentwicklung
Was ist die Gesellschaftspolitische Dimension des Projekts? Wie kann das Projekt inspirieren? Welchen Beitrag leistet das Projekt zur Demokratieförderung?

2 projets en Suisse romande



Projet Hors Classe (PHC)

Cycle d'orientation de Domdidier (FR)

Projet mis en œuvre en 2023 par un enseignant et une travailleuse sociale

Public cible : élèves 9H-11H, max. 7 élèves

Objectif : redonner du sens aux apprentissages par le biais d'un projet personnel choisi et développé par l'élève

- **Accent sur le processus d'apprentissage**
- **Développement de compétences transversales** (mail, téléphone, parler en public, etc.)
- **Offrir une bulle d'air à la classe**

Projet Hors Classe (PHC)

Cycle d'orientation de Domdidier (FR)

Quelques exemples :

1. Trouver un local dans la commune pour les jeunes
2. Aider les élèves TDAH via site internet
3. Gagner de l'argent de poche en vendant ses vêtements en seconde main
4. Organiser une boulangerie itinérante dans son village
5. Installer des casiers dans l'école

Seule restriction : légalité

Projet Hors Classe (PHC)

Cycle d'orientation de Domdidier (FR)



Projet Hors Classe (PHC)

Cycle d'orientation de Domdidier (FR)

Outils : grilles de critère et journal de bord

Infrastructures : bureau TS + salle d'informatique

Valorisation : remarque et note informative dans le bulletin scolaire, présentation à la direction

Evolution du projet :

- participation du corps enseignant + direction
- développement d'un axe professionnel
- partenariats avec entreprises (ex. stage)
- horaires flexibles

Projet Hors Classe (PHC)

Cycle d'orientation de Domdidier (FR)

Projet Hors Classe (PHC) Année scolaire 2024-2025

Fiche de tâches de Quint site nom HEYLEIA.COM

La présente fiche permet à l'élève de noter ses tâches à faire. Il doit la remplir à chacune des leçons.

Date	Aujourd'hui, je dois faire :	La prochaine fois, je devrai faire :
4/10/24	commencer faire	- trouver son nom de site
10/10/24	trouver	- mettre le nom de son projet
10/10/24	trouver son site	- et commencer
08.11.24	Absent. J'aurais très belle autonomie et bon investissement (FMU)	de les travailler
15.11.24	Trouve un site	se les trouve
	Mettre le titre et crée les site	
	(A visionné un tutoriel "comment créer un site" il me faut un peu de temps pour regarder les vidéos et compléter on mettra le site c'est Hostinger	
	(A avancé son site à l'aide de "Leia" et a créé un compte)	
	Mettre les images et écrire comment sont servir	
29/11/2024	Mettre les images et écrire comment sont servir	
	(Le site n'a pas été enregistré. Pourtant, Erenik a créé un compte il doit malheureusement recommencer le site).	
	Le site recréé.	Mettre les images et écrire comment sont servir
6/10/2024		je n'arrive pas à mettre de image je pourrais utiliser une intelligence artificielle
20.12.24.	A trouvé le moyen de mettre des images sans belle autonomie	finir les images et écrire comment sont servir
10.07.25	Je n'arrive pas à écrire comment utiliser. trouve comment faire ça	
	j'ai trouvé comment écrire	
	il faut que je dessine des us	

↳ Erenik a trouvé cette astuce de lui-même, bravo!

Projet Hors Classe (PHC) Année scolaire 2024-2025

Fiche de tâches de Erenik

La présente fiche permet à l'élève de noter ses tâches à faire. Il doit la remplir à chacune des leçons.

Date	Aujourd'hui, je dois faire :	La prochaine fois, je devrai faire :
24.07	- Finir le site - Corriger les fautes d'orthographe	finir le projet
14.02	il faut relire et finir le dernier mot	
	Pour moi j'ai fini la structure	Prochaine étape: Phase finale (3)
	Je dois choisir des boutons et faire une présentation avec un point d'entrée visible et les lieux de rendez-vous	
21.03.25	Start	
	Je trouve mon site et crée le point d'entrée et trouve les horaires	
	le site est devenu payant et j'ai trouvé un nouveau site	
28.03.25	M'a vint son son style. Compliqué aujourd'hui par Erenik de se mettre à travailler. Il m'a dit tout de même qu'il a plaisir à être ici. Regarde les vidéos pour refaire un site	Woodop → le nom du site rectifie mon site

Projet Hors Classe (PHC)

Cycle d'orientation de Domdidier (FR)

Camille : Ça veut dire quoi pour toi « participer » ?

Erenik : Quand on parle, on nous écoute. Quand on pose des questions, on nous répond. Et puis, quand on crée notre projet.

(...)

Camille : Est-ce que tu aurais encore envie de me dire quelque chose sur ce projet ?

Erenik : Que c'est bien. Car c'est quand même un moment où on est tout seul et on peut se détendre. On a le droit d'écouter de la musique pendant qu'on fait notre projet. C'est cool.

Projet Hors Classe (PHC)

Cycle d'orientation de Domdidier (FR)

« On voulait même qu'il y ait une influence sur la moyenne générale (...). En fait, on n'a aucune flexibilité par rapport à ça. C'est trop normé, c'est trop fermé. (...) J'ai déjà entendu dire qu'il y a des entreprises qui ne prennent plus en compte le bulletin scolaire, parce qu'elles estiment qu'elles n'ont aucune idée de ce que ça veut réellement dire. (...) Si ça ne parle plus aux gens, il faut peut-être remettre en question le concept, quoi. »

Florian, enseignant

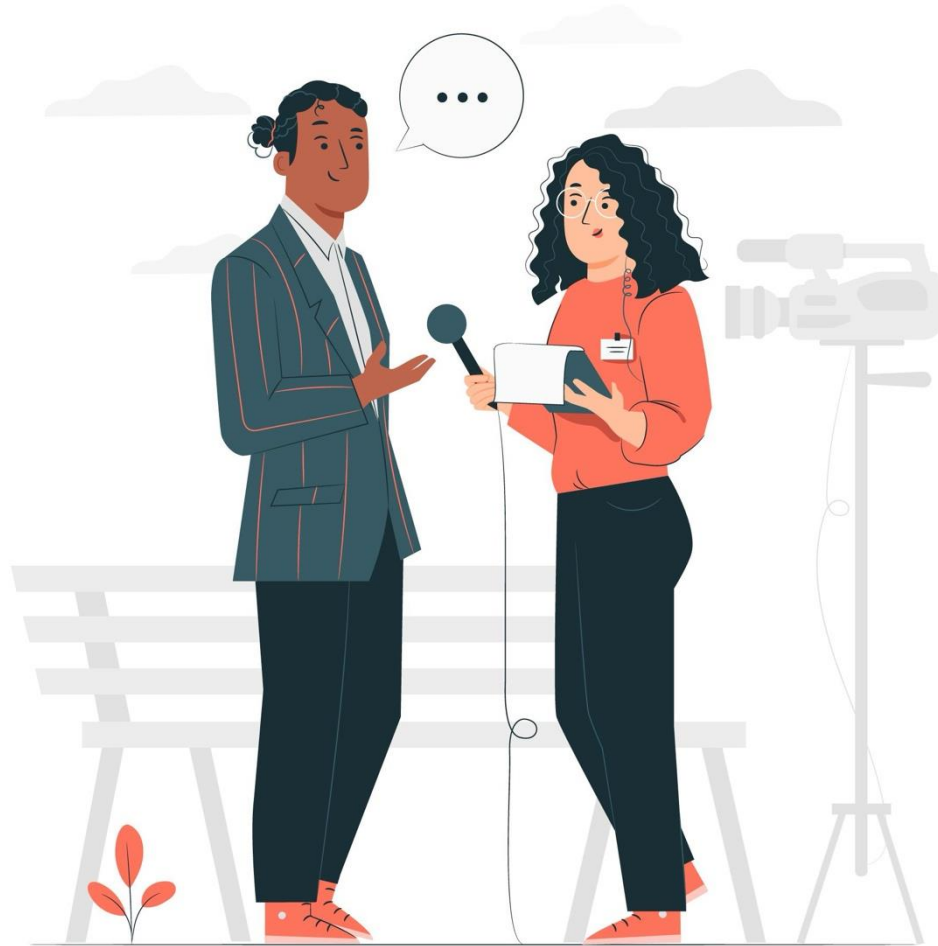
Phase d'élaboration du projet (2)

Cette fiche présente les objectifs à atteindre dans le cadre du Projet Hors Classe et permet aux adultes d'évaluer le travail accompli par l'élève.

2 pts	1 pt	0 pt
L'élève adopte une attitude enthousiaste et s'investit dans son projet à chaque leçon.	L'élève adopte une attitude enthousiaste et s'investit dans son projet la plupart du temps.	L'élève n'a pas une attitude enthousiaste et ne s'investit que très peu dans son projet.
L'élève formule des objectifs clairs et atteignables.	Les objectifs ne sont pas clairs ou pas atteignables.	Les objectifs ne sont pas clairs et pas atteignables.
L'élève suit sa planification et la modifie selon les problèmes rencontrés.	L'élève suit sa planification sans la modifier en conséquence.	L'élève ne suit pas sa planification.
L'élève utilise la Fiche de tâches à chaque leçon.		L'élève n'utilise presque pas ou jamais la Fiche de tâches.
L'élève sollicite l'aide de l'adulte, mais c'est lui qui trouve une solution.	L'élève sollicite l'aide de l'adulte et lui demande de trouver des solutions.	L'élève est trop passif, c'est à l'adulte d'effectuer le travail à sa place.
L'élève contacte les bonnes personnes selon les besoins du projet et son discours est cohérent.	L'élève a besoin de l'adulte pour contacter les bonnes personnes, mais son discours est cohérent.	L'élève n'arrive pas à contacter les bonnes personnes selon ses besoins (causes diverses ; gêne, manque de confiance, etc...).
L'élève utilise les outils informatiques de manière adéquate (mail, Word, etc.).	L'élève utilise les outils informatiques avec peine (mail, Word, etc.).	L'élève n'utilise pas les outils informatiques de manière adéquate (mail, Word, etc.).
L'élève retrouve ses fichiers d'une fois à l'autre.	L'élève peine à retrouver ses fichiers d'une fois à l'autre.	L'élève doit recommencer son travail à chaque fois, car il ne retrouve pas ses fichiers.
Total : 16 (11)		

Points	16	15	14	13	11.5	10.5	8.5	6.5	4.5	2.5	0.5
	à 15.5	à 14.5	à 13.5	à 12	à 11	à 9	à 7	à 5	à 3	à 1	à 0
Note	6	5.5	5	4.5	4	3.5	3	2.5	2	1.5	1

Interview Time



Ma ville et moi

Yverdon-les-Bains (VD)

Label UNICEF « Commune amie des enfants », lancé en 2004 par UNICEF Suisse et Liechtenstein = soutenir à l'application des droits de l'enfant au niveau communal

Initiation : motion en 2018

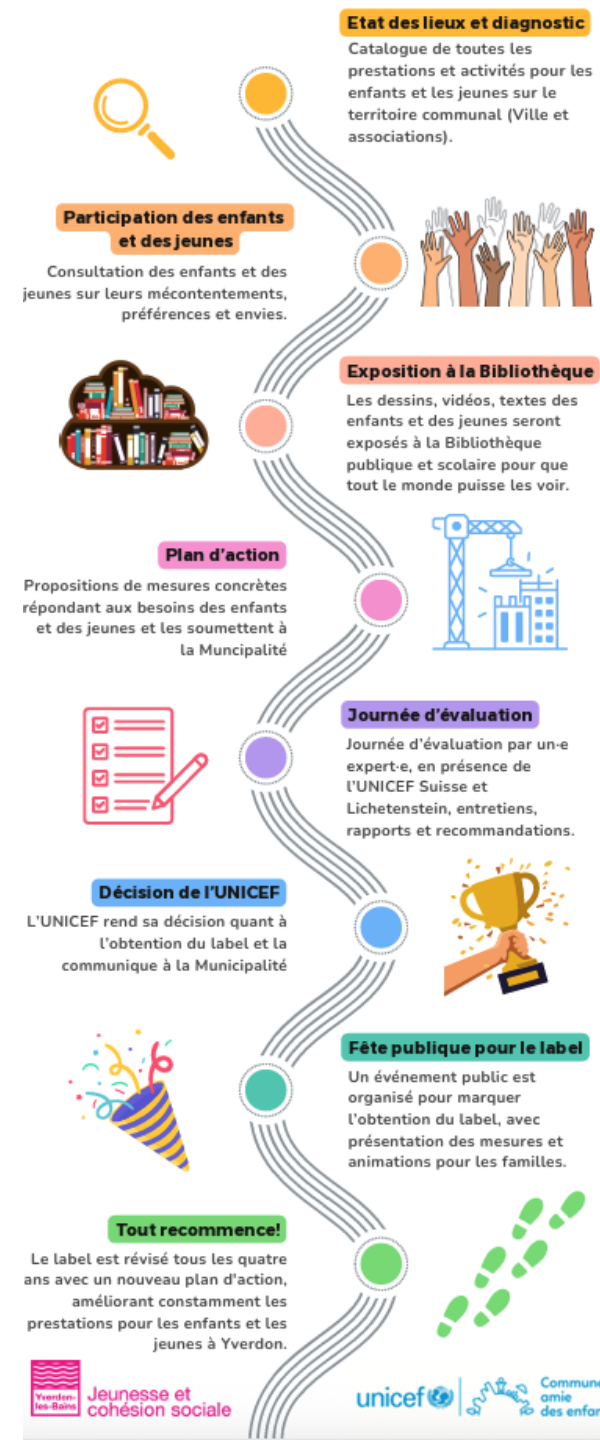
Acteur : Secteur Enfance et loisirs du Service Jeunesse et Cohésion sociale



Ma ville et moi

Yverdon-les-Bains (VD)

1. **Analyse de la situation** : état des lieux via un questionnaire transmis à l'UNICEF (2023)
2. **Ateliers participatifs** : récolter l'opinion des enfants et des jeunes (10%, 0-18 ans)
3. **Plan d'action** : une dizaine de mesures transversales, touchant à différents domaines
4. **Évaluation** : processus évalué par un·e experte externe mandaté·e par l'UNICEF
5. **Certification** : commission d'expert·es se prononce sur l'octroi du label (4 ans)



Ma ville et moi

Atelier 5 – Balade exploratoire et maquette



Ma ville et moi

Yverdon-les-Bains (VD)

Camille : Est-ce que vous avez pensé à des méthodes spécifiques en termes de participation pour développer les ateliers ?

Marisa : Oui, on avait conscience de faire du diagnostic participatif.
(...)

Camille : Pourquoi il y a eu ce choix de ne pas co-construire les ateliers avec les enfants?

Marisa : Je pense que c'est vraiment par économie de temps, d'énergie et de savoir-faire. (...) C'est vrai que l'objectif c'était de récolter les avis de 600 enfants, puis si possible, tous les âges, les genres, le monde socio-économique. Avec tous ces impératifs, si en plus on avait ajouté de co-construire les ateliers... On avait probablement peur de se rajouter de la complexité. Après la récolte des idées, c'est déjà de la participation.

Que faudrait-il pour que les destinataires participent davantage ?



Merci pour votre attention !

